



Thème N°3 : arrivée client

publié le 15/10/2010

Vous trouverez ci-joint le cours sur l'arrivée du client (thème N°3).

Document joint



accueil 4 arrivée (Word de 36 ko)



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.