Fiche métier

Nom du métier : Directrice du village vacances
Nom de la personne rencontrée : Corinne
Date de la rencontre : 18 mars 2014
Nom de l'entreprise : Le Tarbesou
Domaine d'activité : le tourisme

Questionnaire

I/ Étude

1) Quelles sont les études suivis ?
Étude de commerce (DUT)
2) Combien d'années d'études ?
BAC+2
3) Quels sont les diplômes requis pour ce métier ?
Diplôme d'animation, de management ou de gestion-comptabilité

II/ Parcours

4) Comment êtes vous parvenu à ce statut ?
Début en animatrice ainsi qu'en apprentissage sur le terrain
5) Avez vous toujours travaillé dans le milieu montagnard ou avez vous déjà eu l'occasion de travailler dans d'autres milieux ?
Oui, toujours dans le milieu montagnard
6) Quel parcours avez vous eu pour faire ce métier ?
Début en animatrice ainsi qu'en apprentissage sur le terrain
7) Avez vous eu des difficultés à intégrer le marché du travail ?
Aucune difficultés car elle fait partie d'une association
8) A quel âge avez vous débuté ?
Elle est rentrée dans l'association à l'âge de 20ans
9) Avez vous pratiqué un autre métier avant ?
Animatrice (BAFA)
10) Depuis combien de temps exercez vous ce métier ?
Directrice depuis 14ans
11) Avez-vous voulu toujours travailler dans ce domaine ?
Oui

III/ Métier

12) Êtes vous en relation avec d'autres métier ?
Les métiers de bouche, office du tourisme, animation et les métiers du milieu montagnard
13) Dans ce métier êtes vous fonctionnaire ou non ?
Non car association privée
14) Travaillez-vous dans une grande ou petite structure ou en indépendant ?
Grande structure (300 lits)
15) Combien avez vous de personnes sous vos ordres ?
25 personnes

-Conditions de travail

16) Quelles sont les conditions de travail?
Assez difficile car les saison d'hiver et d'été sont intenses

Les horaires

17) Quels sont les horaires de travail? Sont-ils difficiles ?
7h le matin- horaires variables le soir. Oui, ils sont difficiles
18) Quel est le temps consacré à votre travail ?
14h/15h par jour ; 6 jours/7 jours voir 7 jours/7 jours

Le salaire

19) Quel est le salaire moyen de ce métier ?
Entre 2200€ et 2700€

Le lieux

20) Pourquoi avez vous choisi de travailler à la montagne ?
Après découverte de la région pendant ses vacances
21) Est-il difficile de le pratiquer en montagne ?
Oui car assez hostile en hiver

Les activités

22) Quelles sont vos activités hors saison ?
La randonnée

- **Avantages et inconvénients**

23) Quels sont les avantages et les inconvénients de votre métier ?
Avantages: plein de rencontres
inconvénients : amplitude des horaires
24) Quels sont les risques de votre métier ?
Aucun risque mais métier intense et usant
25) Votre travail a t-il un impact sur votre vie personnelle ?
Aucune vie personnelle durant 6 mois de l'année

IV/Compétences

Qualités requises

26) Quelles sont les qualités nécessaires pour exercer ce métier?
Rigueur, patience, être à l'écoute et être souple mais tout de même stricte avec le personnel

V/ Débouchés

27) Y a t-il des débouchés?
Oui, il y a beaucoup de recrutement
28)Y a t-il des possibilités d'évolution dans ce métier?
Oui mais il faut s'en donner les moyens
29) Est-ce que vous pourriez changer facilement de métier avec les études que vous avez faite?
Oui grâce à l'expérience

VI / Journée type – Emploi du temps

30) Qu'est ce que vous faites dans la journée ?
Le tour du batiment, vérification du personnel, ouverture de l'accueil et des caisses, vérification des réservations et répartitions des draps

31) Combien de temps votre journée dure?
Entre 14h et 15h
32) Quels sont les horaires (Temps libre / Temps de pause)?

33) Quel est votre emploi du temps?

VII / Organisation de l'établissement

34) Est ce que l'on travaille à deux ou seul?
Travail seul
35) Combien de professionnels / personnes travaillent dans le service?

36) Dans quel service êtes-vous ?

37) Nombre de personnes aidées, patients soignés chaque année / chaque jour?

38) Comment fonctionne la communication entre les services ?

39) Qui est votre supérieur ?
Le directeur général ainsi que le conseil d'administration
40) Dans quel service peut – on être amené à travailler ?

41) Combien de personnes sont employés ?
25 personnes

VIII / Organisation dans le service

Public

42) Est ce qu'il y a une manière particulière d'aborder le public, les personnes, les patients ? Comment savoir parler au patients?
Oui, il faut être cordiale avec les clients

Ambiance

43) Quelle est l'ambiance du service?
L'ambiance est conviviale

Matériel

44) Une tenue particulière est t-elle nécessaire?
Non
45)- Un matériel spécifique est-il nécessaire dans votre travail ?

46) Quelles sont les erreurs à éviter?
Ne pas trop sympathisé avec le personnel

Norme de sécurité

47)Y a-t-il des normes de sécurité particulières dans la pratique quotidienne de votre métier ? .
la sécurité incendie

Droit et Devoir

48) Quels sont les droits et devoirs auxquels vous êtes soumis dans le cadre de votre profession ?