



Procédures pour récupérer ses identifiants de connexion

publié le 31/05/2021

Services Cyclades et EduConnect

Descriptif :

Cet article décrit les procédures pour récupérer ses identifiants de connexion pour les plateformes Cyclades et Educonnect.

Sommaire :

- CYCLADES
- EDUCONNECT

● CYCLADES

Cyclades est le service de gestion des examens et concours. Il permet aux candidats de première et terminale de consulter leurs inscriptions, convocations et notes au baccalauréat. ([voir page de connexion](#))

Copie d'écran de la page de connexion au service Cyclades

Le premier réflexe est de suivre la procédure de récupération de mots de passe (mot de passe oublié).

Si après tous vos essais vous n'êtes pas parvenu à récupérer vos identifiants/mots de passe, vous pouvez effectuer la demande en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/ywxHBZ5q8jYKzAmh7>

● EDUCONNECT

EduConnect est un service d'authentification créé pour simplifier les démarches des usagers de l'éducation nationale et l'accès aux ressources numériques : accès ENT Lycée connecté, Pronote, Scolarité services, Orientation... ([voir page de connexion](#))

EduConnect

J'accède aux services numériques
des établissements scolaires

Je simplifie mes accès avec FranceConnect

S'identifier avec
FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Saisissez un identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#) [Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

[Besoin d'aide ?](#) [Mentions légales](#) [Accessibilité](#)

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Copie d'écran de la page de connexion au service EduConnect

Deux procédures de récupération sont prévues sur la page (identifiant ET mot de passe)

Il est impératif de faire les essais de récupération en cas de difficulté.

Si après tous vos essais vous n'êtes pas parvenu à récupérer vos identifiants/mots de passe, vous pouvez effectuer la demande en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/ywxHBZ5q8jYKzAmh7>

Les demandes seront traitées tous les vendredi à 14H.



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.