

BTS

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

EN APPRENTISSAGE



SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée de la Venise Verte
71 Rue Laurent Bonnevey, 79000 Niort
Tel. 05 49 32 48 00

LE MÉTIER

Le titulaire du BTS est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...).

COMPÉTENCES VISÉES

- Relation client et négociation vente.
- Relation client à distance et digitalisation.
- Relation client et animation des réseaux.

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Attaché commercial
- Chargé de clientèle.
- Rédacteur web e-commerce.

CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un baccalauréat.
- Être âgé de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné.

CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage : plusieurs semaines en centre de formation de septembre à mai, le reste en entreprise.
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 1400h.
- Sécurisation du parcours de formation avec la possibilité de poursuivre par voie scolaire en cas de rupture de contrat.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle.
- Formation complémentaire.

INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION
2020/2021

Pas d'apprentis en 2020/2021

 **PLUS D'INFOS**
cfa-acad-poitiers.fr

