



# CONSEIL POUR LA PREMIERE CONNEXION A L'ESPACE "PARENTS" DE "PRONOTE"

publié le 07/09/2016

---

## A quoi sert l'espace "parents" de "PRONOTE" :

vous informer à tout moment et simplement, en toute sécurité, grâce à un identifiant et un mot de passe, vous, et vous seul, pourrez accéder aux informations qui concernent vos enfants : leurs notes, leurs bulletins, leurs emplois du temps, leurs absences, l'agenda les concernant ...

**Remarque** : chacun des deux parents ainsi que l'élève a un identifiant personnel et un mot de passe personnel. Les élèves accèdent à leur espace dans "espace élèves". Il y a plus d'information disponible sur l'espace "parents" que sur l'espace "élèves". Nous vous conseillons donc d'utiliser votre espace plutôt que celui de votre enfant.

**Pour accéder à votre espace** : cliquer sur l'icône "pronote" sur la droite de la page d'accueil du site du collège.

Un certain nombre de parents nous fait part de **difficultés lors de leur première connexion à "pronote"**.

Si c'est votre cas :

- 1) dans un premier temps, vérifier bien la saisie de votre identifiant et mot de passe (respecter les majuscules et minuscules). En effet, l'identifiant est toujours en MAJUSCULE et le mot de passe fourni par le collège est toujours composé de MINUSCULES et de chiffres. Si vous modifiez votre mot de passe (après la première connexion), vous devez également respecter les majuscules et minuscules lors de vos connexions ultérieures.
- 2) si la connexion ne se fait toujours pas : n'hésitez pas à nous le signaler en utilisant l'onglet "contact" à gauche sur la page du site du collège.