



# RAPPEL : Pensez à vider les "caches" de Mozilla

publié le 03/10/2014

Plusieurs familles m'ont signalé rencontrer des difficultés afin de se connecter à l'cart de chez eux.

Plusieurs problèmes peuvent en être la cause mais l'un d'eux, et le plus courant, est simple à régler.

Dans le navigateur Mozilla Firefox (ne pas utiliser Internet explorer) :

"Options" ; "Avancé" ; "Contenu Web en cache" ; "Vider maintenant" puis relancer le navigateur.

Pour les accès "responsable" pensez également à activer le mail de confirmation reçu à l'adresse mail que vous avez saisi à la première connexion aux téléservices.



Académie  
de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.