



## Activer son compte sur EDUCONNECT

publié le 02/12/2020 - mis à jour le 09/12/2020

### Descriptif :

L'accès aux téléservices évolue. Voici comment créer son compte sur EDUCONNECT.

L'accès aux téléservices évolue.

Votre enfant a été destinataire d'un document à votre intention expliquant comment activer votre compte EDUCONNECT. Vous trouverez ci-dessous quelques informations complémentaires.

Vous trouverez tout d'abord une description de ce qu'est le compte EDUCONNECT ici :

<https://www.education.gouv.fr/educo...>

Voici également une vidéo explicative mise à disposition par les services du rectorat : <https://cloud-poitiers.beta.educati...>

Vous pouvez créer votre compte EDUCONNECT avec un numéro de téléphone portable et sans attendre de notification de la part de l'établissement.

- Pour créer votre compte, il faut vous rendre à l'adresse suivante : <https://ent.ac-poitiers.fr/>  
Ce lien est également accessible en cliquant sur l'icône "Services en Ligne" depuis le site du collège.
- Cliquer ensuite sur l'entrée EDUCONNECT



- ... puis sur "Je n'ai pas encore d'identifiant"

## J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect



FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne.

OU

J'utilise mes identifiants Éducation nationale

### Identifiant

### Mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas encore d'identifiant](#)

[Besoin d'aide ?](#)

[Mentions légales](#)

- ... et enfin sur "Créer mon compte"

Je suis **représentant légal** d'élève(s) scolarisé(s) : je peux créer mon compte en recevant un code d'activation par SMS.

[Créer mon compte](#)

Si mon portable n'est pas enregistré, je peux contacter l'établissement d'un de mes enfants pour obtenir mes identifiants.

Je suis **un(e) élève** : je contacte mon établissement qui me fournira mes identifiants.

[Besoin d'aide ?](#)

[Mentions légales](#)

- Il faut alors renseigner votre nom, votre prénom et votre numéro de téléphone portable (le même que celui qui figure dans le dossier scolaire de votre enfant)

### Je crée mon compte

Nom

Prénom

N° de téléphone portable   
Pour les numéros hors France métropolitaine,  
merci d'indiquer l'indicatif régional.

 +33 - 6 12 34 56 78

Recevoir mon code SMS

[Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable](#)

Voici différents problèmes que vous pourriez rencontrer :

- ▶ votre numéro de téléphone portable n'est pas reconnu : il vous faudra alors téléphoner au secrétariat pour mettre à jour le dossier scolaire de votre enfant
- ▶ un compte est déjà associé à ce numéro (il a pu être généré automatiquement lors de précédentes démarches) : vous pouvez vous faire envoyer votre identifiant par sms, puis votre mot de passe quand vous connaîtrez votre identifiant

Si des problèmes persistent, **ou si vous n'avez pas de numéro de téléphone portable**, alors vous pouvez bien sûr contacter l'établissement qui pourra générer pour vous un identifiant et un mot de passe.

**Cette démarche bien fastidieuse vous sera nécessaire pour accéder tout au long de la scolarité de votre enfant à différents services : demande de bourse, orientation, accès à Pronote...**

 [educonnect\\_responsables\\_legaux\\_creation-utilisation\\_2020](#) (PDF de 281.3 ko)

 [educonnect\\_responsables\\_legaux\\_ajout-eleve\\_2020](#) (PDF de 259.5 ko)