



Pronote : problème sur les comptes élèves non réglé au 14/9/23

publié le 06/09/2023 - mis à jour le 14/09/2023

A l'attention des élèves et de leurs responsables,

Un certain nombre de familles ont contacté le collège pour des dysfonctionnements observés sur leurs comptes depuis la reprise ; le problème a été signalé dès la rentrée aux services informatiques de Poitiers ; au matin du jeudi 14 septembre, le problème persiste encore !!!

Cela concerne l'accès à pronote en ligne, sur ordinateur ou tablette, et l'appli sur les smartphones...

- Les comptes Pronote des élèves ne donne qu'un formulaire de renseignements incomplets ou bien une page pronote presque vide : voir ci-dessous :



- Les comptes responsables ont aussi été en panne mais seraient à présent opérationnels, selon la classe questionnée ce matin, ce qui est déjà positif.

Nous supposons que cela est lié à un mauvais paramétrage **au niveau du collège ou des services en lignes** et notamment suite à la mise en place du nouvel ENT ENEJ ([voir article sur le site](#)).

Nous faisons le maximum pour que tout soit enfin disponible au plus vite, merci pour votre patience.

Les RUPN (référénts pour les usages pédagogiques du numérique)

PS : Sur le site educonnect, une information précise également un problème sur certains comptes incomplets...

**Le compte ÉduConnect peut
donner accès :**

- aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc ;
- à l'espace numérique de travail (ENT) ;
- au livret scolaire.

 29 août 2023

Information sur la rentrée scolaire

En début d'année scolaire, votre compte ÉduConnect peut ne pas comporter tous les élèves sous votre responsabilité si vous êtes un responsable d'élève ou ne pas être rattaché à votre nouvel établissement si vous êtes un élève. Merci de patienter quelques jours si vous êtes dans ce cas. La situation devrait être complètement établie d'ici la mi-septembre.

Je sélectionne

Res



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.