



Fermeture messagerie Pronote

publié le 29/03/2024

Mesdames, Messieurs,

Les collectivités territoriales (régions, départements) et l'Éducation nationale font face, depuis le 20 mars, à des vagues de messages menaçants (alertes à la bombe, apologie du terrorisme, vidéos violentes...) véhiculées dans les messageries des ENT et logiciels de vie scolaire de nombreux établissements du second degré. Le procédé s'appuie sur des comptes usurpés d'élèves, de parents d'élèves, d'enseignants ou de personnels encadrants d'établissements. Concrètement, ces utilisateurs se sont fait voler leur mot de passe, soit parce que leur ordinateur a été infecté par un « dérobeur de mot de passe » (« stealer »), soit après l'avoir saisi sur un faux site internet à réception d'un lien dans un courriel frauduleux (hameçonnage ou « phishing »).

Conformément à la décision de Madame la Ministre de l'Éducation et bien que les outils numériques de vie scolaire des Deux-Sèvres n'aient pas subi ces attaques, nous devons effectuer la fermeture de la messagerie du logiciel Pronote pour tous les élèves et tout le temps ;

Pour les autres utilisateurs (personnels et parents), durant les jours ouvrés, nous conservons l'usage de la messagerie Pronote entre 7h00 et 19h00 au plus tard, et nous la fermerons de 19h00 à 7h00 du matin. La messagerie sera fermée durant les week-end.

Ainsi, pendant cette période, les messageries ne seront ouvertes que pendant la journée, et pour les seuls personnels d'EPL et les parents d'élèves.

Nous reviendrons vers vous ces prochains jours pour définir les modalités d'un retour à l'usage normal de ces services numériques.



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.