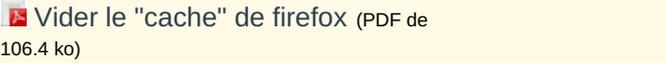
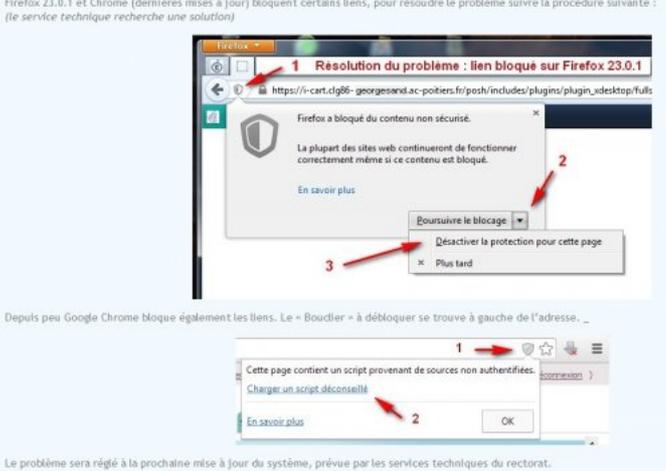




Dépannage I-Cart

publié le 16/02/2014

En cas de mauvais fonctionnement de i-cart, essayer de vous dépanner à l'aide des conseils suivants :

DEPANNAGE DE I-CART	
PROBLEME	SOLUTION A ESSAYER OU CONSEIL
I-Cart pas très compatible avec Internet Explorer !	Utiliser en priorité Chrome ou Firefox
Le "cache" du navigateur	 Vider le "cache" de firefox (PDF de 106.4 ko)
I-Cart s'ouvre avec écran presque vide	 Si I-cart est ouvert et que la page est vide ou presque, celle-ci est en http et vous avez probablement un message du type suivant : Depuis la mise à jour récente des navigateurs, les URL en Http sont bloquées dans un environnement en Https pour des raisons de sécurité. Conséquence : Toutes les URL en Http ne s'ouvrent pas lorsqu'ils sont dans le portail (qui est en Https), pour accéder au site cliquez sur le lien ci-dessous. Si cet onglet est un 'onglet personnalisé' vous pouvez essayer si le site que vous avez configuré existe en https. Continuer vers le site Il suffit de cliquer sur "continuer vers le site" et la page devrait s'ouvrir dans un autre onglet
Problème de certificat de sécurité	 Résolution du problème de connexion à I-CART sur Firefox Cette connexion n'est pas certifiée Vous avez demandé à Firefox de se connecter de manière sécurisée à i-cart.dg86-georgesandac-poitiers.fr, mais nous ne pouvons pas confirmer que votre connexion est sécurisée. Normalement, lorsque vous essayez de vous connecter à un site, Firefox essaie de vérifier l'identité de ce site. Si vous vous connectez habituellement à ce site, vous pouvez essayer de vous identifier avec l'identité de ce site. Que dois-je faire ? Si vous vous connectez habituellement à ce site, vous pouvez essayer de vous identifier avec l'identité de ce site. 1 → Je comprends les risques Si vous comprenez ce qui se passe, vous pouvez continuer à utiliser ce site. Même si vous ne savez pas si ce site est sûr, vous pouvez continuer à l'utiliser. 2 → Ajouter une exception... 3 → Confirmer l'exception de sécurité
Apparition d'un "bouclier" (dernière mise à jour de Firefox ou autre)	 Firefox 23.0.1 et Chrome (dernières mises à jour) bloquent certains liens, pour résoudre le problème suivre la procédure suivante : (le service technique recherche une solution) 1 Résolution du problème : lien bloqué sur Firefox 23.0.1 Firefox a bloqué du contenu non sécurisé. La plupart des sites web continueront de fonctionner correctement même si ce contenu est bloqué. En savoir plus 2 → Désactiver la protection pour cette page 3 → Plus tard Depuis peu Google Chrome bloque également les liens. Le « Bouclier » à débloquer se trouve à gauche de l'adresse... 1 → Cette page contient un script provenant de sources non authentifiées. 2 → Charger un script déconseillé Le problème sera réglé à la prochaine mise à jour du système, prévue par les services techniques du rectorat.

