

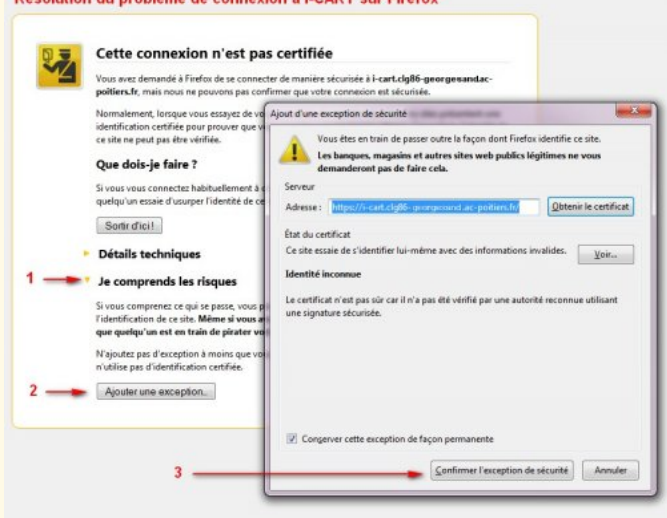
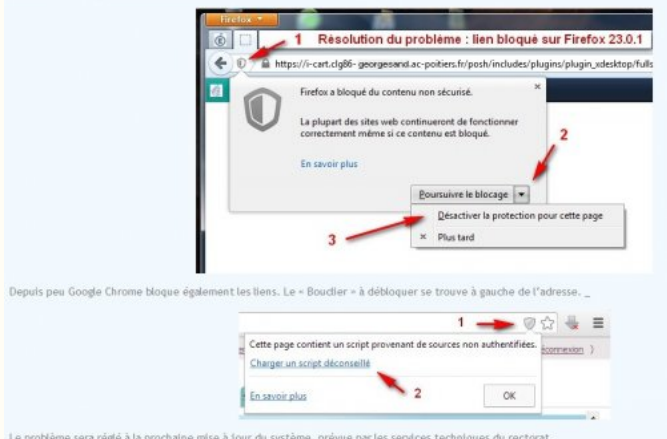


Dépannage I-Cart

publié le 16/02/2014

En cas de mauvais fonctionnement de i-cart, essayer de vous dépanner à l'aide des conseils suivants :

DEPANNAGE DE I-CART

PROBLEME	SOLUTION A ESSAYER OU CONSEIL
I-Cart pas très compatible avec Internet Explorer !	Utiliser en priorité Chrome ou Firefox
Le "cache" du navigateur	Vider le "cache" de firefox (PDF de 106.4 ko)  Si i-cart est ouvert et que la page est vide ou presque, celle-ci est en http et vous avez probablement un message du type suivant : Il suffit de cliquer sur "continuer vers le site" et la page devrait s'ouvrir dans un autre onglet
I-Cart s'ouvre avec écran presque vide	
Problème de certificat de sécurité	Résolution du problème de connexion à I-CART sur Firefox  Cette connexion n'est pas certifiée Vous avez demandé à Firefox de se connecter de manière sécurisée à i-cart.cdg86-georgesandac-poitiers.fr, mais nous ne pouvons pas confirmer que votre connexion est sécurisée. Normalement, lorsque vous essayez de visiter un site, Firefox vérifie l'identité certifiée pour prouver que ce site ne peut pas être vérifié. Que dois-je faire ? Si vous vous connectez habituellement à ce site, essayez d'ajouter une exception de sécurité. 1 → Je comprends les risques Si vous comprenez ce qui se passe, vous pouvez continuer à visiter ce site. Cependant, vous ne pouvez pas être sûr que quelqu'un est en train de pirater vos données. N'ajoutez pas d'exception à moins que vous n'utilisiez pas d'identification certifiée. 2 → Ajouter une exception... Détails techniques 3 → Confirmer l'exception de sécurité
Apparition d'un "bouclier" (dernière mise à jour de Firefox ou autre)	Firefox 23.0.1 et Chrome (dernières mises à jour) bloquent certains liens, pour résoudre le problème suivre la procédure suivante : (le service technique recherche une solution)  1 Résolution du problème : lien bloqué sur Firefox 23.0.1 Firefox a bloqué du contenu non sécurisé. La plupart des sites web continueront de fonctionner correctement même si ce contenu est bloqué. En savoir plus 2 → Désactiver la protection pour cette page 3 → Plus tard Depuis peu Google Chrome bloque également les liens. Le « Bouclier » à débloquer se trouve à gauche de l'adresse... 1 → Cliquez sur le bouclier 2 → Cliquez sur 'Désactiver la protection pour cette page' Le problème sera réglé à la prochaine mise à jour du système, prévue par les services techniques du rectorat.

