



Difficultés de connexion à Educonnect et Pronote

publié le 08/04/2021

?

Descriptif :

Des problèmes sur les serveurs à cause d'une trop grande quantité de connexions

Je tiens à vous informer que je vois bien les messages m'indiquant que vous avez des difficultés à vous connecter (parents, élèves), soit à l'ENT I-Cart via Educonnect, soit à Pronote. Je ne peux pas vous répondre individuellement, mon accès étant impossible également.

Les serveurs qui hébergent Educonnect ont connu des difficultés à supporter la grande quantité de connexions simultanées ces derniers jours.

Le portail Pronote a également été bloqué plusieurs fois dans la journée.

La "classe virtuelle" du CNED était encore inaccessible ce jour.

Pas d'inquiétude, c'est le cas pour bon nombre d'entre-vous.

Ces problèmes ne dépendent pas de nous et de nos services.

Il faut attendre un retour à la normal, mais nous ne savons pas quand.

Le seul conseil que je puisse vous donner pour le moment est : patience...

Tentez plusieurs fois de vous connecter, à des horaires différents. N'hésitez pas à vous servir de vos camarades de classe qui ont réussi à se connecter.

Avec toutes nos excuses.

Mme Gachet



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.