



# PROBLEME D'ACCES A VOTRE ESPACE NUMERIQUE

publié le 05/02/2019

## Tutorat

### TUTORAT POUR ACCÉDER A VOTRE COMPTE

Suite à la semaine de maintenance de l'espace numérique du collège, vous pouvez rencontrer des difficultés de connexion et être dirigés sur une page erreur comme sur le visuel.

Pour éviter des problèmes de connexion ou d'affichage lors de l'accès à la nouvelle version de l'ENT, **il est nécessaire de vider le cache du ou des navigateurs.**

Vous trouverez à l'adresse suivante des procédures pour différents navigateurs : <https://www.viderlecache.fr>

Nous restons à votre disposition en cas de problème.

Mme Le Calvé

Principale adjointe

## Portfolio



Académie  
de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.