



Dispositifs complémentaires d'écoute sociale

publié le 10/04/2020

Deux dispositifs complémentaires d'écoute sociale ont été mis en place eu égard à la situation exceptionnelle que nous vivons, un dédié à l'écoute des familles, l'autre à l'écoute des personnels.

Cliquez pour agrandir

académie Poitiers
RÉGION ACADÉMIQUE NOUVELLE-AQUITAINE

DISPOSITIF D'ÉCOUTE SOCIALE DES FAMILLES

Le réseau des professionnels de service social de l'académie vous accompagne

- Un accueil et une écoute** pour répondre à toutes vos questions, relevant du service social élèves
- Une mise en relation** vers les services et partenaires compétents
- Un repérage des situations d'élèves les plus fragiles** afin de prévenir le décrochage scolaire, les problématiques socio-éducatives, les situations de protection de l'enfance...
- Un accompagnement spécifique, complémentaire** à celui déjà mis en place pour l'élève au sein de son école ou établissement scolaire

Une plateforme d'écoute dans chaque département

du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

Département	Numéro de téléphone
Deux-Sèvres	05 16 52 69 92
Vienne	05 16 52 69 93
Charente-Maritime	05 16 52 69 91
Charente	05 16 52 69 90

CORONAVIRUS COVID-19

POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE

DISPOSITIF D'ÉCOUTE SOCIALE À DESTINATION DES PERSONNELS

Un réseau de professionnels du service social académique à votre écoute



Un numéro dédié : 05 16 52 69 94
du Lundi au vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h



Des réponses aux
demandes d'aides
et d'informations



Une prise en compte des
difficultés financières
urgentes, en particulier
alimentaires



Un accompagnement en
lien avec les partenaires et
services compétents :
service des affaires
médicales, division de
l'accompagnement et du
parcours professionnel
(DAPP), etc.



Le réseau PAS de la MGEN pour tous les personnels de l'éducation nationale



Une prise en charge téléphonique sans rendez-vous : 0 805 500 005



Complémentaire
du dispositif
académique
d'écoute sociale



Une équipe de psychologues
à distance dédiée à
l'accompagnement de
soutien psychologique



Des actions par métiers, par services ou individuelles
sur diverses thématiques : la voix, les troubles
musculosquelettiques et les risques psychosociaux.



CORONAVIRUS COVID-19

POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Téléchargez les fichiers

ecoute_sociale_familles (PDF de 100.5 ko)

ecoute_sociale_personnels (PDF de 116.9 ko)