

# GESTION HOTELIERE n° 5

Avril 2012

L'hôtel restaurant, « le Bandeloup » situé à Bandol (côte varoise), ouvert depuis près de 30 ans, jouit d'une bonne réputation. L'établissement est situé en retrait de la ville, en bord de mer et possède une plage privée. Il dispose d'une capacité de 40 chambres et d'une salle de restauration de 20 couverts. Il est ouvert 330 jours par an et son exercice comptable correspond à l'année civile.

Cet établissement connaît une baisse de ses résultats comptables depuis quelques années.

Aussi, Monsieur Garrigue, propriétaire actuel de l'établissement souhaite identifier les causes de ces difficultés afin de pouvoir y remédier. Il envisage entre autres de relancer son activité avec la création d'une terrasse couverte. Il fait appel à vos services en tant que stagiaire.

**DOSSIER 1 :** Analyse de l'activité  
**DOSSIER 2 :** Projet d'investissement  
**DOSSIER 3:** Mercatique

***Les dossiers pourront être traités séparément***

## **DOSSIER 1 : ANALYSE DE L'ACTIVITE**

Afin d'analyser son résultat comptable Monsieur Garrigue établit chaque année un tableau de gestion dont il a trouvé le modèle dans la presse professionnelle.

M Garrigue vous remet les éléments chiffrés des derniers exercices qui pourront vous éclairer sur la situation de son entreprise. Il vous confie ensuite différentes tâches.

### **Travail à faire :**

- 1.1 Précisez l'intérêt du tableau de gestion présenté en **Annexe 1**.*
- 1.2 M Garrigue confond le RBE du compte de gestion avec l'EBE des soldes intermédiaires de gestion. Rappelez la signification de L'EBE et la signification du RBE.*
- 1.3 A l'aide du **document 1**, complétez le tableau de gestion pour l'année 2011 (**Annexe 1**).*
- 1.4 Complétez les données commerciales de l'année 2011 en **Annexe 2***
- 1.5 A partir des tableaux de gestion et des données commerciales, commentez l'évolution de l'entreprise au cours des 2 derniers exercices essentiellement (2010 et 2011)*
- 1.6 Analysez la situation de l'exercice 2011 par rapport aux normes de la profession fournies dans le **document 2**.*

## **DOSSIER 2 : PROJET D'INVESTISSEMENT**

Monsieur Garrigue a résolu ses difficultés de trésorerie et a été convaincu par son comptable de la nécessité d'augmenter son chiffre d'affaires. Il envisage d'aménager une terrasse couverte dans son établissement. Ces travaux lui permettraient d'augmenter sa capacité de restauration et par conséquent cela améliorerait son chiffre d'affaires.

Après avoir présenté son projet d'investissement à son banquier, Monsieur Garrigue a obtenu de ce dernier une proposition de financement exposée dans le **document 3**

Le propriétaire du restaurant « le Bandeloup » vous confie les tâches liées au financement, à l'acquisition et à l'amortissement de ces immobilisations (fondations, et structures aluminium).

### **Travail à faire :**

2.1 *A l'aide du **document 3**, retrouver le taux d'intérêt de l'emprunt bancaire*

2.2 *A l'aide du **document 3**, calculez le coût total de l'emprunt bancaire pour « le Bandeloup »*

2.3 *Si l'hôtel restaurant choisit la solution de l'emprunt bancaire pour financer son investissement, quel sera le montant de la dette qui sera remboursée durant l'exercice 2013 ?*

2.4 *M Garrigue aurait pu choisir de financer cet investissement par autofinancement. Définissez ce mode de financement.*

*Quel est l'avantage et l'inconvénient de ce mode de financement ?*

2.5 *À l'aide du **document 4**, présentez le tableau d'amortissement du composant « structure aluminium » (**Annexe 3**).*

2.6 *Pourquoi les « dotations aux amortissements, dépréciations et provisions » sont-elles considérées comme des « charges calculées et non décaissées » ?*

2.7 *Présentez l'extrait du bilan au 31 12 2013 (**Annexe 4**)*

## **DOSSIER 3 : MERCATIQUE**

Monsieur Garrigue est conscient de la nécessité de relancer son activité. Aussi, doit-il accompagner son investissement d'une action de communication adaptée.

Dans ce cadre, il s'interroge sur l'intérêt de créer un site Internet, il a récemment consulté un site présentant les avantages pour les entreprises de posséder leur propre site.

### **Travail à faire**

3.1 *Quels sont les autres moyens (hors publicité et site internet) dont dispose Monsieur Garrigue pour faire connaître son établissement ?*

3.2 *Quels sont les avantages pour un hôtel restaurant, de proposer un site internet ?*

3.3 *Présentez les limites de la création d'un site internet du « Bandeloup » pour relancer l'activité de l'entreprise ?*

3.4 *Monsieur Garrigue n'est pas satisfait par le taux de captage du restaurant, proposez deux mesures concrètes afin d'attirer les clients de l'hôtel au restaurant.*

## COMPTES DE RÉSULTAT de l'exercice 2011

CHARGES (hors taxes)	Exercice N	PRODUITS (hors taxes)	Exercice N
<b>Charges d'exploitation :</b>		<b>Produits d'exploitation :</b>	
Achats de marchandises		Ventes de marchandises	
Variation des stocks		Production vendue [biens et services]	908 850
Achats de matières premières	153 520	<b>Sous-total A - Montant net du chiffre d'affaires</b>	908 850
Variation des stocks	540	dont à l'exportation : .....	
Autres achats et charges externes (1)	173 820	Production stockée	
Impôts, taxes et versements assimilés	25 600	Production immobilisée ou consommée	
Salaires et traitements	292 470	Produits nets partiels sur opérations à long terme	
Charges sociales	122 380	Subventions d'exploitation	
Dotations aux amortissements, dépréc. et aux prov.		Reprises sur provisions (et amortissements)	
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	77 000	Autres produits	
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations		<b>Sous-total B</b>	-
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations		<b>Total I (A + B)</b>	908 850
Pour risques et charges : dotations aux provisions		<b>Quote-parts de résultat sur op. faites en commun (II)</b>	
Autres charges	10 500	<b>Produits financiers :</b>	
<b>TOTAL I</b>	855 830	De participation	
<b>Quote-parts de résultat sur op. faites en commun (II)</b>		D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	
<b>Charges financières :</b>		Autres intérêts et produits assimilés	
Dotations aux amortissements et aux dépréciations		Reprises sur provisions et transferts de charges	
Intérêts et charges assimilées (2)	32 000	Différences positives de change	
Différences négatives de change		Produits nets sur cessions de VMP	
Charges nettes sur cessions de VMP		<b>TOTAL III</b>	
<b>TOTAL III</b>	32 000	<b>Produits exceptionnels :</b>	
<b>Charges exceptionnelles :</b>		Sur opérations de gestion	
Sur opérations de gestion		Sur opérations en capital	
Sur opérations en capital		Reprises sur provisions et transferts de charges	
Dotations aux amortissements et aux provisions		<b>TOTAL IV</b>	-
<b>TOTAL IV</b>	-		
<b>Participation des salariés aux résultats (V)</b>			
<b>Impôts sur les bénéfices (VI)</b>			
<b>Total des charges (I + II + III + IV + V + VI)</b>	887 830	<b>Total des produits (I + II + III + IV)</b>	908 850
Solde créditeur = <b>bénéfice</b>	21 020	Solde débiteur = <b>perte</b>	-
<b>TOTAL GENERAL</b>	908 850	<b>TOTAL GENERAL</b>	908 850

(1) Dont 3000 € de crédit bail

(2) Les intérêts et charges assimilés comprennent des intérêts pour 25000 € et des commissions sur moyens de paiement pour le reste

## DOCUMENT 2:

## Norme de la profession en % du chiffre d'affaires pour établissement comparable en 2011

Eléments	Montant
Consommations matières	17%
Frais de personnel	39%
Frais généraux	23%
Résultat courant avant impôts	11%

## DOCUMENT 3

## Informations relatives à l'emprunt

Date de souscription de l'emprunt: 01/03/2012

Montant de l'emprunt: 20 000 €

Durée : 5 ans

Modalité de remboursement: annuités constantes

### Tableau d'amortissement de l'emprunt

Année	Capital dû en début de période	Intérêts	Amortissement de l'emprunt	Montant de l'annuité
2012	20 000	1 250	3 530	4 780
2013	16 470	1 029	3 751	4 780
2014	12 719	795	3 985	4 780
2015	8 734	546	4 234	4 780
2016	4 500	281	4 500	4 781

DOCUMENT 4

## Informations relatives aux immobilisations

### Coût d'acquisition:

- Fondations 14 000 €
- Structure aluminium 25 000 €

### Mode d'amortissement:

- Fondations: 20 ans en linéaire
- Structure aluminium: 5 ans en linéaire

Date d'acquisition et de mise en service 1<sup>er</sup> avril 2012

Valeur résiduelle de la structure aluminium : 3000 €

**Annexe (1)**  
(A remettre avec la copie)

**Tableau de gestion**

	2011		2010		2009	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
Chiffre d'affaires		100%	959 950	100	1 041 720	100
Consommation matière			153 590	<b>16%</b>	171 880	<b>16%</b>
<b>Marge -----</b>			806 360	<b>84%</b>	869 840	<b>84%</b>
Charges de personnel			408 530	<b>43%</b>	427 100	<b>41%</b>
<b>Marge -----</b>			397 830	<b>41%</b>	442 740	<b>43%</b>
Frais généraux			216 000	<b>23%</b>	236 460	<b>23%</b>
<b>Résultat -----</b>			181 830	<b>19%</b>	206 280	<b>20%</b>
Coûts d'occupation			108 500	<b>11%</b>	106 020	<b>10%</b>
<b>résultat courant</b>			73 330	<b>8%</b>	100 260	<b>10%</b>

**Détail des frais généraux**

**Détail des coûts d'occupation**

**Annexe 2**

**DONNEES COMMERCIALES**

<b>Hébergement</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Prix moyen chambre	80,00 €	79,00 €	80,00 €
Nombres de chambres louées	7 604	7 920	8 400
Nombre de clients hôtel	12 166	12 830	13 608
Taux d'occupation	.....	60%	64%
Répar	.....	47,40 €	50,90 €
<b>Restaurant</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Nombre de couverts servis	12 000	12 800	13 200
Nombre de couverts clients hôtel	7 576	8 300	8 845
Taux de captage restaurant	.....	65%	65%

(A remettre avec la copie)

Annexe 3

**Tableau d'amortissement de la structure aluminium**

Nature de l'immobilisation :				
Coût d'acquisition :				
Date d'acquisition :				
Durée :				
Mode d'amortissement :			Taux :	
Année	Base amortissable	Amortissements	Cumul amortissements	Valeur comptable nette

Premier amortissement :

Annexe 4

**EXTRAIT DU BILAN AU 31 12 2013**

	<b>Brut</b>	<b>Amortissement</b>	<b>Net</b>
<b>Actif immobilisé</b> Structure aluminium			