



Découverte des BTS Banque et NDRC

publié le 25/01/2020

Descriptif :

Les élèves de 1ère et terminale STMG ont découvert les BTS Banque et NDRC

Mardi janvier 2020, deux enseignantes du lycée du Bois d'Amour et une ancienne élève sont venues à la rencontre des élèves.

Formations proposées au lycée du Bois d'Amour de Poitiers :

Le BTS banque forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers. La formation en BTS vise à acquérir des compétences juridiques, financières et commerciales. La gestion commerciale représente 7 heures par semaine, c'est à travers des jeux de rôles, des exercices en situation que l'étudiant apprend à gérer la relation commerciale. L'étudiant étudiera les différents produits et services bancaires. Le lycée a des partenariats avec différents réseaux bancaires où les étudiants effectuent leurs stages. À l'issue de la formation, l'étudiant aura la certification professionnelle lui permettant d'exercer directement dans une agence bancaire.

Formation BTS Banque sur l'Onisep [↗](#)

Le BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) se base sur trois modules : la négociation commerciale, la digitalisation et l'animation. Chaque étudiant reçoit un ordinateur en prêt où tous les logiciels, dont il aura besoin lors de sa formation, seront installés. L'étudiant devra se déplacer en entreprise un après-midi par semaine afin de les aider à prospecter, à organiser des événements commerciaux. Les étudiants étudieront les diverses possibilités de communication commerciales : organisation d'AfterWorks, animation de vente à domicile ou en magasin, construction de sites commerciaux....

Formation BTS NDRC sur l'Onisep [↗](#)

Suivre le NDRC Bois d'Amour sur Facebook [↗](#)

Témoignage d'une étudiante

Véronika, ancienne élève du lycée Guy Chauvet a choisi de suivre le BTS NDRC en alternance par le biais de la maison de la formation de Poitiers. Après deux années en psychologie à Poitiers, elle a eu envie de passer à quelque chose d'autre et d'être en immersion directe dans une entreprise. La recherche d'entreprises pour une formation en alternance doit se faire dès janvier, il faut souvent contacter beaucoup d'entreprises avant d'avoir une réponse positive. Dans son entreprise, basée à Thouars, elle s'occupe de la commercialisation de matériel d'agencement de magasin. Elle doit suivre les clients actuels et prospecter de nouveaux clients afin d'accroître le chiffre d'affaires de l'entreprise. Cela demande de la persévérance, car "il est aisé pour les clients de raccrocher le téléphone. Mais il ne faut rien lâcher, j'étais pour ma part assez timide et finalement aujourd'hui je me sens plutôt à l'aise dans la relation clientèle".

NDRC, film d'étudiant [↗](#)