



NOUS RECRUTONS



Intégrateur de solutions de télécommunication, informatique, réseau et sécurité intervient depuis plus de vingt ans auprès des PME/PMI, des administrations et des professions libérales. S'appuyant sur un réseau de 120 agences en France, nous plaçons l'humain au cœur de notre action. Dans le cadre du développement de nos activités à ANGERS (49), nous recherchons des

Techniciens Chargés d'Assistance Clientèle H/F

Reportant directement au responsable de production, vous prenez en charge les demandes d'assistance des clients et vous réalisez notamment le diagnostic sur des équipements opérateur et/ou réseau (CE/PE) et le diagnostic sur des équipements de téléphonie (solutions Centrex, VGA/RNIS, etc).

De formation Bac+2 (BTS Réseau/télécom) ou équivalent, vous justifiez d'une expérience significative réussie dans un poste similaire et vous souhaitez consolider vos compétences dans le domaine réseau et télécom.

Rassurant et pédagogue, vous appréciez la relation avec les clients et vous leur apportez en toute autonomie toute la rigueur nécessaire dans l'exécution et suivi de ses demandes tout en respectant les procédures d'intervention. Vous êtes reconnu pour vos qualités de communication et d'écoute, votre capacité de compréhension et d'analyse et la pertinence de vos préconisations.

Nous vous offrons l'opportunité de rejoindre une entreprise en fort développement et une équipe de passionnés.

Merci d'envoyer votre candidature à Elodie Hatier
elodiehatier@comutex.com

www.comutex.com

