Une première découverte du métier : accueil au théatre auditorium de Poitiers

publié le 04/10/2011

Classe de seconde Baccalauréat professionnel Accueil

Descriptif :

Le samedi 17 septembre 2011, les **élèves de 2de Bac professionnel Accueil-Relations clients et usagers**, ont participé à l'accueil des spectateurs du **Théâtre-Auditorium de Poitiers** à l'occasion de la journée d'ouverture des **inscriptions aux spectacles de la saison 2011-2012**.

Le samedi 17 septembre 2011, les **élèves de 2de Bac professionnel Accueil-Relations clients et usagers**, ont participé à l'accueil des spectateurs du **Théâtre-Auditorium de Poitiers** à l'occasion de la journée d'ouverture des **inscriptions aux spectacles de la saison 2011-2012**.

Il s'agissait pour elles de découvrir, dès la rentrée quelques facettes de leur futur métier sur le terrain…
Le rôle des élèves était :

- d'**accueillir** les usagers, de les renseigner ;
- de les **faire patienter** : offre de café et friandises ;
- d'**assurer une présence** à proximité de l'exposition ouverte au public.

L'exposition, Le silence du monde, présentée au T.A.P. jusqu'au 16 octobre, a pour thème la magie.

Les élèves ont préparé leur prestation par une visite du T.A.P. avec la directrice de l'accueil. Celle-ci leur a présenté la structure et expliqué ses particularités, puis a indiqué à chacune **quelle serait sa mission** le 17 septembre. Après l'opération, **un bilan a été établi** en présence de la directrice de l'accueil, qui a fait part à toutes les élèves de sa satisfaction générale et qui a donné quelques indications aux élèves à propos de leur futur métier.

Le 17 septembre, **450 « spectateurs »** sont entrés pour prendre un **abonnement**. Certains étaient arrivés très tôt, dès… 5 h du matin.

Cette première action professionnelle s'est révélée encourageante pour toutes les élèves de la **classe, qui perçoivent dorénavant, de façon concrète, quelques-uns des aspects des métiers d'accueil**……

Les professeurs :
Valérie Moreau,
Valérie Pasquet-Georges,
Anne Théau

Document joint

Doc1 (Word de 107.5 ko)

Académie de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.
Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.