



Baccalauréat  
Professionnel 3 ans

Niveau IV

Métiers du Commerce  
et de la Vente  
Option B

**SECTEUR TERTIAIRE**

Christian Moreau

Directeur délégué aux formations professionnelles et technologiques

Mél : christian.moreau@ac-poitiers.fr

Tel : 05 49 44 04 62 fax : 05 49 45 76 25

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du Commerce et de la Vente » s'inscrit dans une démarche commerciale active.

Son activité consiste à :

accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés ;

contribuer au suivi des ventes,

Participer à la fidélisation du réseau clientèle et au développement de la relation client ;

Selon les situations il pourra aussi :

Prospecter des clients potentiels

## DÉBOUCHÉS

Pour l'option B :

- Conseiller relation client à distance ;
- Conseiller en vente directe ;
- Vendeur à domicile indépendant ;
- Commercial ;

## POURSUIITE D'ÉTUDES

- BTS NRC « Négociation Relation Clientèle » ;
- BTS « management des unités commerciales » ;
- BTS « commerce international » ;
- DUT « techniques de commercialisation ».

LYCÉE PROFESSIONNEL RÉGIONAL LE DOLMEN

Lycée des métiers « de la Mode et des Services »

71 rue du Dolmen . 86036 POITIERS Cedex Tél. 05 49 44 04 62 . Fax 05 49 76 25 .

www.lycee-dolmen.com

# COMPETENCES à acquérir

- Groupe de compétences 1 : conseiller et vendre ;
- Groupe de compétences 2 : suivre les ventes ;
- Groupe de compétences 3 : fidéliser la clientèle et développer la relation client ;
- Groupe de compétences 4A : animer et gérer l'espace commercial ;
- Groupe de compétences 4B : prospector et valoriser l'offre commerciale.

## ORGANISATION DE LA FORMATION

