




Des plateformes d'écoute à l'usage des familles et des personnels.

publié le 09/04/2020



Si vous avez des questions ou des inquiétudes, les plateformes d'écoute suivantes sont à votre disposition.



DISPOSITIF D'ÉCOUTE SOCIALE DES FAMILLES

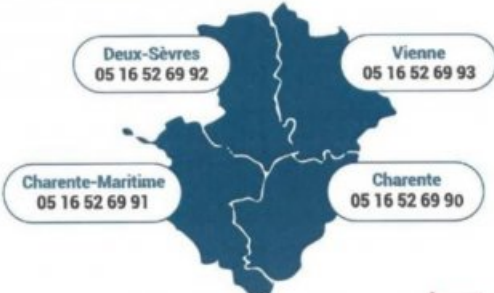
Le réseau des professionnels de service social de l'académie vous accompagne



- Un accueil et une écoute pour répondre à toutes vos questions, relevant du service social élèves 
- Une mise en relation vers les services et partenaires compétents 
- Un repérage des situations d'élèves les plus fragiles afin de prévenir le décrochage scolaire, les problématiques socio-éducatives, les situations de protection de l'enfance... 
- Un accompagnement spécifique, complémentaire à celui déjà mis en place pour l'élève au sein de son école ou établissement scolaire 

Une plateforme d'écoute dans chaque département

du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h



Département	Numéro de téléphone
Deux-Sèvres	05 16 52 69 92
Vienne	05 16 52 69 93
Charente-Maritime	05 16 52 69 91
Charente	05 16 52 69 90

CORONAVIRUS COVID-19

POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE



CONFINEMENT POUR LE CORONAVIRUS

**Vous avez une inquiétude,
un besoin de parler ou
d'échanger**



Des professionnels sont à votre écoute au

0809 109 109*

tous les jours de 9h à 17h

* Numéro géré par la Plateforme Territoriale
d'Appui de la Charente



ars
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine



Un réseau de professionnels du service social académique à votre écoute



Un numéro dédié : 05 16 52 69 94
du Lundi au vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h



Des réponses aux demandes d'aides et d'informations



Une prise en compte des difficultés financières urgentes, en particulier alimentaires



Un accompagnement en lien avec les partenaires et services compétents : service des affaires médicales, division de l'accompagnement et du parcours professionnel (DAPP), etc.



Le réseau PAS de la MGEN pour tous les personnels de l'éducation nationale



Une prise en charge téléphonique sans rendez-vous : 0 805 500 005



Complémentaire du dispositif académique d'écoute sociale



Une équipe de psychologues à distance dédiée à l'accompagnement de soutien psychologique



Des actions par métiers, par services ou individuelles sur diverses thématiques : la voix, les troubles musculosquelettiques et les risques psychosociaux.



CORONAVIRUS COVID-19

POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE