KTM, leader mondial et plus grand constructeur européen de motos recherche

UN/UNE TECHNICIEN(NE) SUPPORT MOTO (H/F) en CDI

Rattaché(e) au Directeur du Service Qualité et Formation et intégré(e) à une équipe de 8 personnes au sein de la filiale France, ta mission principale sera de prendre en charge l'intégralité des dossiers techniques confiés et d'apporter les renseignements nécessaires à notre réseau de distributeurs.

Tu seras un(e) véritable référent(e) technique pour nos distributeurs, ta parfaite connaissance de nos produits et de nos marques te permettra de :

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés par les distributeurs sur les motos de leurs clients
- Vérifier, suivre et contrôler les demandes de garanties, les rappels constructeurs et les notes techniques
- Contribuer à l'amélioration de nos produits par des remontées d'information au siège en Autriche
- Effectuer des réglages ou diagnostics sur les motos du parc presse ou en retour exceptionnel des réseaux
- Participer à l'amélioration des réseaux en termes de délai de réponse et d'expérience client

Ponctuellement, tu pourras aussi :

- Participer à la formation technique des distributeurs et des salariés afin d'élever leurs compétences techniques
- Participer aux événements professionnels du groupe

Profil recherché et compétences attendues

Formation technique en mécanique moto ou auto (idéalement CAP ou BAC pro maintenance véhicules option motocycles)
Expertise en diagnostic de pannes (mécanique, électrique et électronique)
Titulaire des permis A et B
A l'aise avec les outils bureautiques et l'anglais technique
Rigoureux(se), organisé(e) et autonome

Conditions du contrat

Poste basé à Saint-Priest (69) à pourvoir dès que possible dans le cadre d'un CDI
Rémunération sur 13 mois selon profil
37h hebdomadaire
Mutuelle prise en charge par l'employeur
Accès aux motos du parc presse

Candidatures à adresser à jobs-fr@ktm.com