- Indicateurs Baromètre de Satisfaction Clients Omnicanal (propreté atelier, qualité des prestations)
- Taux de garanties lié au montage – Taux de retour
- Respect et application des plans d'action

Technicien-Monteur

Je diagnostique, entretiens, répare et conseille dans le respect des méthodes d' intervention et de sécurité afin d'assurer et de développer la satisfaction de chaque Client Omnicanal.

- Applique les règles de courtoisie et entretiens une relation aimable et professionnelle avec les Clients
- Diagnostique, valide les différents points de contrôle
- Délivre une prestation de qualité
- Identifie les prestations complémentaires à réaliser et génère un devis
- Explique le cas échéant mes interventions au Client
- Participe à la fidélisation en développant les Relations Clients par mon accueil, mon écoute et

mes conseils

Cette fiche de poste n'est pas exhaustive :

- Réalise les prestations basiques de service rapide conformément au Cercle de la méthode et aux process de montage
- Réalise progressivement des prestations techniques afin de développer mon savoir-faire en mécanique
- Participe à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires et de marges