



# Paroles de ... Guillaume Brossard , responsable du site Hoaxbuster

publié le 26/01/2011

## Descriptif :

Interview sur un site ressource contre les canulars du web

## Sommaire :

- Interview de Guillaume Brossard, responsable du site Hoaxbuster, site ressource contre les canulars du web
- Sujet de l'interview : le but et l'organisation du site Hoaxbuster



Interview de Guillaume Brossard, responsable du site Hoaxbuster, site ressource contre les canulars du web

**Propos recueillis par Antonin**



Sujet de l'interview : le but et l'organisation du site Hoaxbuster



### **Pourquoi le site Hoaxbuster a-t-il été créé ?**

Hoaxbuster a été créé pour une raison simple, c'est un site qui n'existait pas au moment où nous l'avons lancé et il y avait tellement de rumeurs en circulation qu'il nous paraissait intéressant de proposer aux internautes une ressource qui permettrait à chacun de venir vérifier la fiabilité d'une information en circulation sur internet.

### **Pourquoi avoir choisi ce nom ?**

Nous avons choisi ce nom parce que d'une part nous voulions utiliser le mot " hoax " qui n'existait pas en français et qui nous permettait de rassembler à la fois légendes urbaines, rumeurs, canulars, en fait tout ce qui est en rapport à l'information et qui est faux. Nous avons en même temps cherché une consonance plutôt rigolote qui faisait référence au film " Ghostbuster ", donc nous avons mixé les deux ce qui nous a donné " hoaxbuster ".

### **Depuis quand le site existe-t-il ?**

Nous avons lancé le site en 1999 et nous l'avons mis en ligne en mars 2000.

### **Comment est organisée la gestion du site ?**

C'est un site qui est participatif, c'est-à-dire que nous sommes organisés de manière à ce que les internautes puissent participer au site. Nous avons trois personnes qui décident de ce qui va être en ligne, de l'ergonomie du site, de son design, de comment on va naviguer dedans et de ce qui est publié. Ensuite nous avons des internautes qui sont un peu plus spécialisés, qui font partie de l'équipe et qui sont à même de rédiger des articles et de modérer les forums que nous proposons à l'ensemble des internautes. Il y a également les inscrits

aux forums qui peuvent eux participer aux enquêtes. Enfin nous avons les internautes X ou Y qui sont susceptibles de venir prendre l'information sur le site. C'est donc un système pyramidal qui permet à tout le monde de participer d'une manière ou d'une autre.

### **Combien de personnes participent à la gestion du site ?**

Il y a donc trois responsables, une quinzaine d'internautes que nous appelons " modérateurs réacteurs ", cent vingt mille inscrits, et puis il y a une moyenne de lecteurs de trente mille par jour.

### **Comment vos " Hoaxkillers\* " font-ils pour démentir une rumeur ?**

(\* les Hoaxkiller sont les personnes chargées de vérifier la fiabilité d'une rumeur.)

C'est un système de vérification de l'information, chaque fois qu'il y a une rumeur en circulation, nous vérifions les sources qui sont indiquées dans le cadre de l'info qui circule. Pour qu'une de ces informations soit crédible, il faut forcément que les sources soient identifiées, cela peut-être n'importe quoi, comme Microsoft, un hôpital dans le cadre de rumeurs médicales, un journal, une personne, en tout cas cela doit être une entité connue et reconnue et contactable. Nous allons contacter la source à chaque fois, nous obtenons généralement une réponse et une fois que nous avons cette réponse nous recoupons l'information par d'autres sources que l'on a pu identifier et qui viendront infirmer ou confirmer l'information que l'on nous aura donnée.

### **Quelles sont vos principales sources d'information ?**

Nous n'avons pas réellement de principales sources d'informations mais ce sont souvent des spécialistes dans tel ou tel domaine. Par exemple nous allons très souvent interroger le CNRS quand un domaine scientifique est traité. Cela peut être toutes les organisations à travers le monde comme le FBI que nous avons déjà interrogé. Bref, toute forme d'organisme qui a une certaine crédibilité et qui ne peut pas se permettre de donner de fausses informations.

### **Comment interrogez-vous les organismes présents sur d'autres continents ?**

Nous les joignons soit par courriel soit par téléphone et aujourd'hui internet nous permet d'interroger le monde entier en quelques minutes, cela va très très vite et souvent les organisations nous répondent de bonne grâce.

### **Internet est-il le seul moyen de consulter les rubriques ?**

Au jour d'aujourd'hui, oui, Hoaxbuster n'existe que sur internet et cela sera de plus en plus vrai dans l'avenir car je crois que internet va petit à petit détrôner l'ensemble des autres médias. A terme il n'y aura plus qu'internet qui restera et ce sera de toute façon la source d'information la plus consultée, ce qui est déjà le cas aujourd'hui. Donc pas d'intérêt, en tout cas en terme de coût, d'aller sur la télévision, sur la radio ou sur du papier. Nous nous limitons à internet qui est beaucoup moins cher et qui nous permet de toucher plus de monde que si nous utilisions un autre média. Il ne sera donc pas prévu que nous diffusions nos enquêtes sur d'autres supports.

### **Comment peut-on s'y prendre pour demander à l'équipe si telle ou telle rumeur est vraie ?**

Alors c'est très simple, comme je le disais tout à l'heure, on peut déjà s'inscrire sur le site et directement contribuer dans les forums. En effet, ils permettent de poser les questions qui sont prises en charge par les experts. Sinon, on peut nous envoyer un courriel avec la question à l'intérieur et en fonction du nombre de fois où nous recevons les mêmes questions nous allons traiter une rumeur en circulation. Le plus simple étant quand même le forum.

### **Les questions du forum sont-elles pertinentes en général ?**

Il y a de tout, absolument de tout et on répond à tout sur le forum, ce qui n'est pas forcément vrai par courriel dans la mesure où nous recevons deux à trois cents courriels par jour et que nous ne pouvons pas répondre à tous. Par courriel, nous ne traitons que ceux qui reviennent le plus souvent, maintenant il y a vraiment de tout et effectivement tout n'est pas très pertinent. Ce sont souvent les mêmes rumeurs qui circulent et pour donner un ordre d'idée sur trois cents courriels par jour, il y aura seulement dix rumeurs différentes. Sur le forum une fois qu'un internaute a vu que le hoax qu'il venait de poster était déjà traité, il n'aura pas besoin de reposer la question, donc il va directement chercher l'information sur le forum.

### **Enfin pouvez-vous nous donner un exemple de rumeur que vous avez démentie ?**

Bien sûr, par exemple il y avait une rumeur en circulation sur le net qui disait que le citron était le remède miracle contre le cancer et qu'il était 10 000 fois plus puissant qu'une chimiothérapie. Alors nous sommes allés vérifier auprès de la spécialiste Françoise May-Levin conseiller médical à la ligue contre le cancer, qui affirme que le citron ayant été testé sur des personnes ne guérit pas du cancer. Enfin nous avons interrogé le CSIRO (CNRS australien) qui nous certifie que bien que le citron puisse être utilisé comme préventif (en effet les personnes qui consomment beaucoup d'agrumes ont 50 % moins de chance d'avoir un cancer digestif), il ne peut en aucun cas soigner un cancer.

