



## Problèmes de connexion

publié le 02/10/2016 - mis à jour le 04/10/2016

---

Certains d'entre vous connaissent des problèmes de connexion à l'ENT Icart ou encore après la connexion Icart, pour se connecter à Pronotes.

Merci de nous signaler toutes difficultés par mail ([ce.0160094r@ac-poitiers.fr](mailto:ce.0160094r@ac-poitiers.fr)) en décrivant le plus précisément possible le problème.

Les serveurs des applications sont situés au Rectorat. Le collège n'a pas la possibilité d'intervenir directement sur les applications. Les mêmes problèmes se rencontrent dans toute l'Académie.

Nous transférons systématiquement à la Direction des Services Informatiques du Rectorat toutes difficultés qui nous est signalées. Afin de tenir à jour nos listes merci de nous informer lorsque cela fonctionne à nouveau.

Désolé par les perturbations rencontrées...



**Académie  
de Poitiers**

**Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.**

**Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.**