



Résolus: Problèmes d'accès à l'ENT (Espace Numérique de Travail) I-CART et à PRONOTE.

publié le 15/09/2015 - mis à jour le 11/05/2019

Les **codes d'accès** à l'**Espace Numérique de Travail I-CART** ont été communiqués

- ▶ **aux élèves** par distribution d'un document en classe
- ▶ **aux parents**, soit lors des rencontres parents-professeurs, soit par envoi postal pour les parents qui n'étaient pas présents.

Ces codes **donnent également accès au logiciel de notes et au cahier de textes PRONOTE.**

Des **soucis de connexion** sont apparus (*échec de l'authentification le plus souvent*) et **ont été réglés** par les **services informatiques académiques** et par le collège (selon leur origine).

Quelques parents nous signalent encore des pbs de connexion, mais nous constatons qu'ils proviennent :

- ▶ soit d'une **erreur dans la saisie du mot de passe (attention aux majuscules)** puisque les utilisateurs doivent modifier leur mot de passe à la 1ère connexion
(il existe un lien "mot de passe oublié" qui permet à chaque utilisateur de rectifier lui-même cette erreur)
- ▶ soit de l'utilisation d'un **navigateur non mis à jour**
- ▶ il est conseillé d'utiliser Mozilla Firefox qui sert de navigateur de test, mais les autres fonctionnent.
- ▶ **si votre système d'exploitation est Windows XP**, pour lequel les mises à jour ne sont plus assurées, **l'utilisation de Mozilla Firefox est presque impérative**

N'hésitez tout de même pas à nous contacter si vous ne pouvez pas vous connecter après vérification des deux points précédents. (*utilisez pour cela le lien "nous contacter" ci-dessus, même le soir et WE, en indiquant exactement le message d'erreur que vous lisez*)