



# Dispositif d'écoute sociale des Familles

publié le 08/04/2020

## Descriptif :

Le réseau des professionnels de service social de l'académie vous accompagne

**académie Poitiers**  
RÉGION ACADÉMIQUE NOUVELLE-AQUITAINE

## DISPOSITIF D'ÉCOUTE SOCIALE DES FAMILLES

### Le réseau des professionnels de service social de l'académie vous accompagne

- Un accueil et une écoute** pour répondre à toutes vos questions, relevant du service social élèves
- Une mise en relation** vers les services et partenaires compétents
- Un repérage des situations d'élèves les plus fragiles** afin de prévenir le décrochage scolaire, les problématiques socio-éducatives, les situations de protection de l'enfance...
- Un accompagnement spécifique, complémentaire** à celui déjà mis en place pour l'élève au sein de son école ou établissement scolaire

### Une plateforme d'écoute dans chaque département

du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

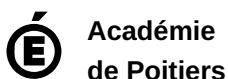
Département	Numéro de contact
Deux-Sèvres	05 16 52 69 92
Vienne	05 16 52 69 93
Charente-Maritime	05 16 52 69 91
Charente	05 16 52 69 90

**CORONAVIRUS COVID-19**

**POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE**

## Document joint

[infographie\\_\\_ecoute\\_sociale\\_familles](#) (PDF de 100.5 ko)



Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.  
Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.