



Problèmes d'accès à l'ENT en juin 2021

publié le 05/06/2021

Bonjour,

Quelques élèves ont signalé avoir depuis quelques semaines des soucis d'accès à l'ENT par Éduconnect.

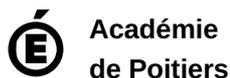
Récemment une mise à jour a été faite, qui a entraîné quelques dysfonctionnements ponctuels.

Toutefois, tels que les soucis ont été décrits, cela semble provenir d'un problème de cache du navigateur. Pour s'en assurer ouvrir Éduconnect via un onglet de navigation privé, si cela fonctionne alors, c'est que le cache et les cookies sont responsables. Il faut donc vider le cache et effacer les traces (cookies).

L'utilisation des "anciens" comptes ATEN comme l'ont fait certains est une solution de contournement possible, cependant la pérennité n'est pas assurée, il vaut mieux éviter.

Il faut surtout bien passer par l'adresse <https://ent.ac-poitiers.fr>

C. Flament, RUPN



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.