# AIDE / accès à I-Cart

publié le 15/02/2014 - mis à jour le 13/03/2022

*Descriptif :*

Vous ne parvenez pas à vous connecter à I-Cart, voici quelques pistes de dépannage ...

**Comment se connecter ? A quoi ça sert ?**

**ACCÈS ÉLÈVES :**

- les élèves disposent d'un compte personnel de l'éducation nationale : **EDUCONNECT**.

ma_1ere_connexion_a_icart (PDF de 774.9 ko)

- ce compte donne accès à L'ENT de l'établissement et aux différents services institutionnels,

- les comptes restent actifs jusqu'à la fin de la scolarité de l'élève et le suivent à chaque changement d'établissement.

Si tu as perdu ton identifiant Educonnect ou si Educonnect est en panne, utilise l' **accès de secours** avec les identifiants réseau, pour envoyer une demande de réinitialisation au référent numérique (M. Lamy-Chappuis) via le courriel i-Cart.

**ACCÈS RESPONSABLES**

- les parents disposent d'un compte personnel de l'éducation nationale : **EDUCONNECT**.
- ce compte attribué à chaque responsable donne accès à l'ENT de l'établissement de son ou ses enfants : *i-Cart* dans les collèges, *Lycée Connecté* dans les lycées ainsi qu'au portail des téléservices (orientation, bourse, livret scolaire unique LSU ...)

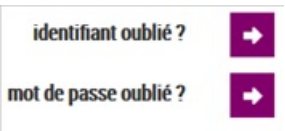
Si les enfants sont sur des établissements différents, il est nécessaire de les regrouper sur le compte du responsable.

- les comptes sont crées et communiqués dès l'inscription au collège, il faut l'activer dans un délai de 30 jours.

- accès à EDUCONNECT : **https://ent.ac-poitiers.fr/**

**Si vous avez perdu vos identifiants, trois solutions s'offrent à vous :**

- réinitialisez en ligne




- utilisez franceConnect

- faire une demande de réinitialisation au secrétariat du collège.

*Merci de recourir à cette solution après avoir testé les deux autres*

**PANNES COURANTES**

**Votre navigateur :**
I-CART fonctionne mal avec « Internet Explorer », utilisez un autre navigateur comme Firefox, Opéra, ...

**Votre navigateur n'autorise pas l'accès à I-Cart :**
- Ajouter une exception de sécurité : fiche guide pour Firefox *(le principe est le même sur les autres navigateurs)*

**Les liens ne répondent pas :**
- Débloquer le bouclier de sécurité : fiche guide
- Vider le cache du navigateur : fiche guide pour Firefox

**Autres solutions :**
- essayer avec un autre navigateur : Firefox ou Opéra ou Chrome, ...
- mettre à jour votre navigateur : fiche guide pour Firefox

---

**Académie de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.