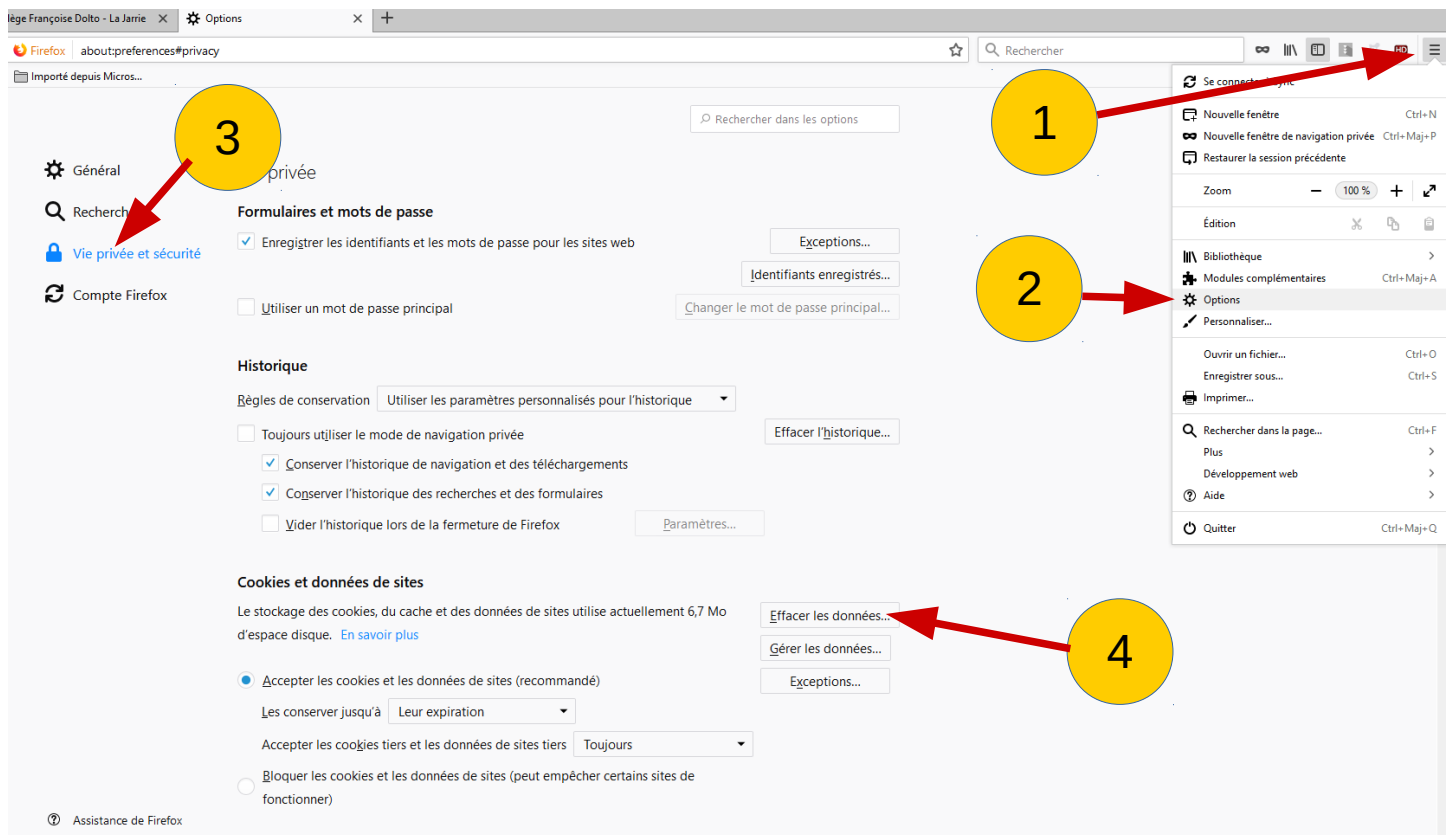


Effacer le cache du navigateur Mozilla Firefox

Lorsque vous consultez un site Web, votre navigateur conserve en mémoire :

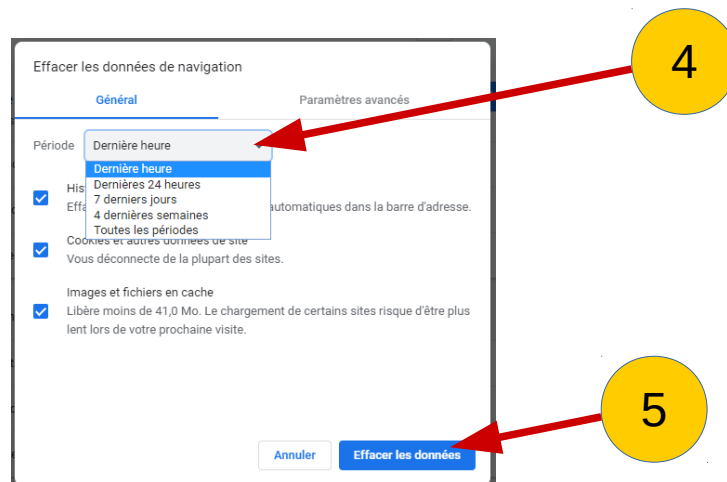
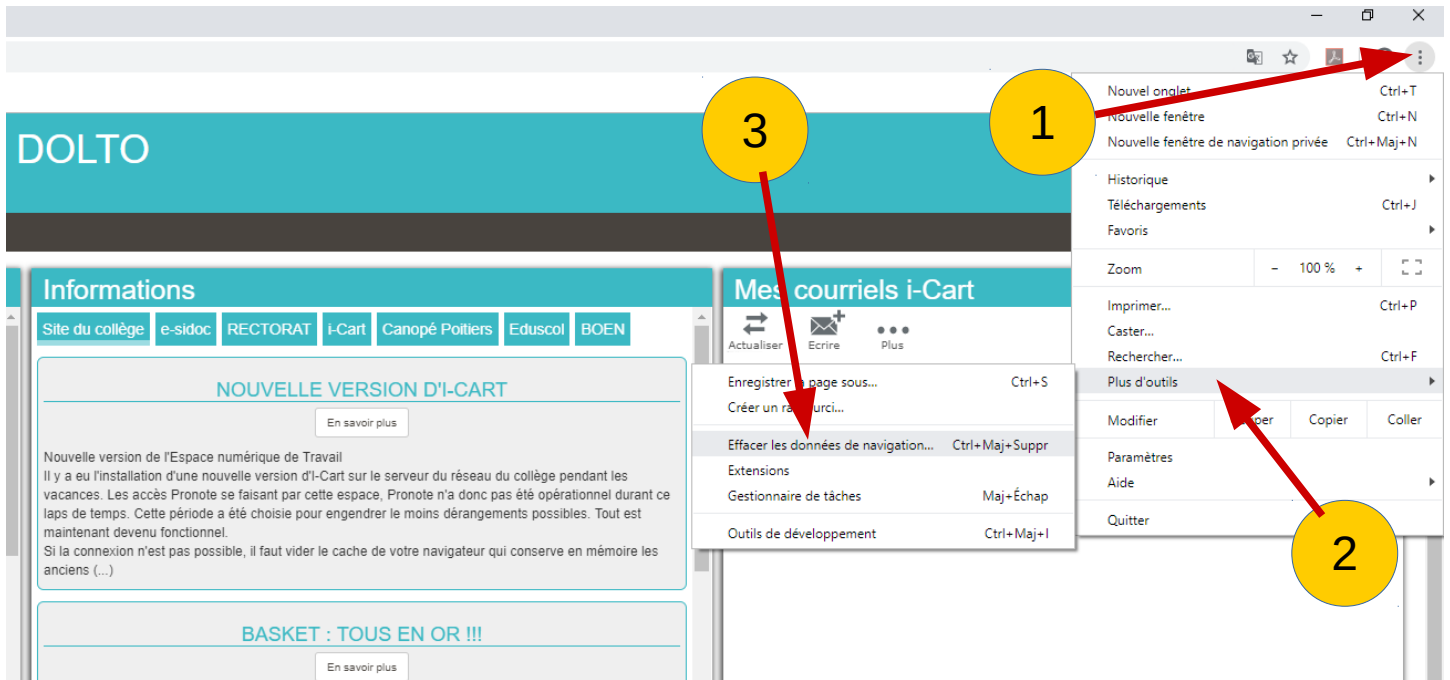
- divers renseignements, comme l'emplacement du site que vous avez consulté;
- les fichiers utilisés pour exécuter une application en ligne;
- les téléchargements effectués, comme les anciennes versions de formulaires.

Lorsqu'une application est mise à jour, il se peut que votre navigateur continue d'utiliser des anciens fichiers. Si vous ne videz pas la mémoire cache, il se peut que vous voyiez des anciens formulaires. Les anciens fichiers peuvent entraîner des problèmes d'affichage ou d'accès.



- 1 Cliquer sur " Paramètres "
- 2 Cliquer sur "Options"
- 3 Sélectionner l'onglet " vie privée et sécurité "
- 4 Dans la partie Cookies et données de sites, cliquer sur " Effacer les données " puis cliquer sur " Effacer "

Effacer le cache du navigateur Google Chrome



- 1 Cliquer sur " Paramètres "
- 2 Cliquer sur "Plus d'outils"
- 3 Sélectionner l'onglet " Effacer les données de navigation "
- 4 Choisir " Toutes les périodes "
- 5 Cliquer sur " Effacer les données "