



# Problèmes de connection EDU Connect

publié le 23/12/2020

## EDU Connect

---

### *Descriptif :*

Chers parents, chers élèves,

Des parents d'élèves nous interpellent sur des problèmes de connection à Edu Connect. Il semblerait que le tuto mis à disposition ne permette pas d'y accéder.

Un parcours de transition face aux difficultés rencontrées devrait être mis en place courant janvier. Il forcera la création du compte Edu Connect pour les utilisateurs élèves qui continuent à accéder à l'ENT ou aux téléservices avec un compte ATEN.

Nous attendons des services informatiques du rectorat des compléments d'information. Merci de continuer à vous connecter comme avant et à suivre la procédure si elle se présente.

Merci de votre compréhension.

Passez tout de même de très bonnes vacances et prenez soin de vous.

Cordialement,

Le principal



**Académie  
de Poitiers**

**Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.**

**Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.**