Facebook pour les éducateurs

Linda Fogg Phillips, Derek Baird, M.A., et BJ Fogg, Ph.D.

Depuis toujours, les éducateurs sont là pour aider les parents à enseigner à leurs enfants à se comporter correctement envers les autres. Aujourd'hui, avec l'explosion des médias sociaux, les éducateurs peuvent intervenir dans une discussion plus vaste avec les jeunes sur la citoyenneté numérique et le comportement en ligne. Nous aborderons la citoyenneté en ligne plus en détails à la Section 4. En tant qu'éducateurs, vous pouvez leur apprendre à utiliser Internet de façon sûre, éthique et responsable.

De nos jours, Facebook joue un rôle important dans la vie de millions d'élèves. Vous vous demandez peut-être si c'est une bonne chose pour les éducateurs.

Tout comme vous, nous avons entendu des histoires dans la presse qui nous amènent à nous poser des questions sur la mauvaise utilisation des technologies numériques, y compris des sites de réseaux sociaux. Nous comprenons que vous soyez inquiet de l'impact des médias sociaux sur vos élèves, ou vous vous inquiétez peut-être de l'évolution de vos classes provoquée par la nouvelle technologie. Vous vous demandez peut-être s'il existe un moyen de canaliser l'enthousiasme de vos élèves pour des sites tels que Facebook et d'utiliser ces derniers à des fins pédagogiques.

Sur ce point, nous avons de bonnes nouvelles : Facebook peut favoriser l'apprentissage dans la salle de classe et hors de ses murs. Cette possibilité n'est pas évidente, et c'est pourquoi nous avons créé ce guide. Dans les pages qui suivent, nous présenterons sept manières d'utiliser Facebook de façon efficace pour l'enseignement et l'apprentissage.

Nous savons combien il est difficile d'être éducateur aujourd'hui. Nous espérons alléger le poids de la nouvelle technologie en vous proposant des explications claires sur l'utilisation pédagogique de Facebook. Nous pensons que les informations proposées dans ce guide vous aideront à transformer les difficultés posées par les médias sociaux en opportunités pour vous et vos élèves.

7 façons dont les éducateurs peuvent utiliser Facebook

1. Participez à la création d'un règlement Facebook dans votre école et à sa mise en application.
2. Encouragez vos élèves à respecter le règlement de Facebook.
3. Tenez-vous au courant des dernières évolutions relatives aux paramètres de sécurité et de confidentialité sur Facebook.
4. Encouragez le comportement citoyen dans le monde numérique.
5. Utilisez les fonctions de pages et de groupes Facebook pour communiquer avec vos élèves et leurs parents.
6. Saisissez les opportunités présentées par les styles d'apprentissage numérique, social, mobile et « toujours actif » des élèves du 21ème siècle.
7. Utilisez Facebook comme une ressource de développement professionnel.

Présentation de Facebook pour les éducateurs

La prolifération des technologies numériques, sociales et mobiles a créé une culture qui permet aux jeunes de participer davantage dans la création et le partage de contenu, ce qui a grandement transformé leurs modes de communication, d'interaction et d'apprentissage. Très souvent, les élèves passent autant de temps (ou plus) en ligne, dans un environnement d'apprentissage informel (en interagissant avec leurs camarades de classe et en recevant leurs avis), qu'avec leurs professeurs dans une salle de classe classique.

Les éducateurs du monde entier sont en train de constater les aspects positifs des réseaux sociaux sur l'apprentissage des élèves et essaient de trouver des moyens de les intégrer à leur programme national. Par exemple, dans son programme 2010 U.S. National Technology Education Plan (Programme national d'éducation technologique 2010 pour les États-Unis), *Transforming American Education: Learning Powered by Technology* (Transformer l'enseignement aux États-Unis : l'apprentissage soutenu par la technologie), le ministère américain de l'Éducation encourage les enseignants à *« appliquer les technologies avancées utilisées dans nos vies personnelles et professionnelles à l'ensemble du système d'enseignement afin d'améliorer l'apprentissage des élèves »*.

Facebook dans la classe

Lors de nos rencontres avec des enseignants, plusieurs d'entre eux nous ont expliqué qu'ils recherchaient des moyens de mieux comprendre les nouveaux styles d'apprentissage numérique de leurs élèves. Ces éducateurs nous ont également dit qu'ils aimeraient apprendre à intégrer Facebook dans leur programme de cours, afin d'enrichir l'expérience d'apprentissage de leurs élèves, de proposer un contenu plus à propos et d'encourager les élèves à collaborer de façon efficace avec leurs camarades de classe.

Facebook permet aux élèves de présenter leurs idées de façon efficace, d'organiser des discussions en ligne et de travailler ensemble. De plus, Facebook peut vous aider, en tant qu'éducateur, à mieux utiliser les styles d'apprentissage numérique de vos élèves. Par exemple, Facebook peut faciliter le travail en groupe et proposer des moyens innovants de provoquer l'intérêt de vos élèves pour votre matière.

Nous pensons également que Facebook est un outil formidable pour entrer en contact avec vos collègues, partager du contenu éducatif et améliorer les communications entre les enseignants, les parents et les élèves. (Nous aborderons davantage ces sujets plus tard.)

Quelques faits : les enfants, la sécurité et les réseaux en ligne

Certains éducateurs qui souhaitent utiliser Facebook ou d'autres aspects des médias sociaux rencontrent une résistance de la part des parents et des directions d'écoles. Ces personnes s'inquiètent des risques encourus par les élèves de rencontrer des contenus inappropriés ou des prédateurs sexuels en ligne. Vous pouvez aider vos collègues à prendre des décisions appropriées au sujet de l'accès des élèves aux médias sociaux en leur communiquant les résultats d'études sur ces risques.

Par exemple, une étude publiée dans le *Journal of the American Psychologist* conclut que les inquiétudes sur les prédateurs sexuels sur le web sont exagérées. Cette étude a constaté que *« le stéréotype du "prédateur" agissant sur Internet en utilisant la ruse pour abuser d'enfants est très erroné »*. D'autres experts ont confirmé ce point de vue. Parmi eux, citons David Finkelhor, Directeur du Crimes Against Children Research Center (Centre de recherche sur les crimes sur les enfants) (www.unh.edu/ccrc/internet-crimes) de l'Université du New Hampshire.

Encore une fois, nous sommes conscients qu'il n'existe pas de solution miracle. Nous encourageons les parents et les collègues à suivre une approche mesurée et basée sur des faits quant à l'utilisation des médias sociaux dans la classe.

Développement professionnel grâce à Facebook

Nous sommes conscients qu'en tant qu'éducateur, vous avez peu de temps pour le développement professionnel. C'est pourquoi nous avons travaillé avec Facebook pour vous proposer une présentation concise et correcte des méthodes qui sont à votre disposition pour utiliser Facebook de façon efficace pour l'enseignement et l'apprentissage.

Nous avons également créé un document séparé et des feuillets imprimables, disponibles à l'adresse www.FacebookForEducators.org, qui proposent des conseils pour vos débuts et des guides étape par étape pour tirer le meilleur parti des outils de Facebook.

Êtes-vous prêt à découvrir nos sept suggestions pour utiliser Facebook de façon pédagogique ? Allons-y !

1. Participez à la création d'un règlement Facebook dans votre école et à sa mise en application

Nous pensons qu'il est important que vous participiez à la création du règlement Facebook de votre école.

À l'Université de Stanford, en 2008, presque tous les étudiants de licence étaient actifs sur Facebook. Malgré cela, aucun règlement concernant Facebook n'avait été mis en place sur le campus, et les enseignants et les équipes administratives ne discutaient pas de la possibilité d'utiliser Facebook pour améliorer l'apprentissage à Stanford.

Cette année, Stanford a pris le taureau par les cornes et a réuni toutes les personnes concernées (enseignants, membres de l'administration et chercheurs) lors de plusieurs réunions afin de discuter de l'utilisation de Facebook et d'autres médias sociaux dans le but d'atteindre les objectifs de l'université. Aujourd'hui, ce groupe de réflexion sur les médias sociaux se réunit quatre fois par an, afin d'actualiser leurs approches des réalités émergentes des médias sociaux.

Création d'un règlement sur les médias sociaux

D'après nous, l'équipe de Stanford a trouvé la bonne formule : Organisez une réunion de toutes les personnes concernées dans votre établissement et réunissez-vous régulièrement afin de vous tenir au courant. Votre utilisation de Facebook sera peut-être différente de celle d'une université comme Stanford, mais l'objectif général reste le même. Il s'agit de déterminer comment Facebook et les médias sociaux peuvent vous aider à atteindre les objectifs de votre école, plutôt que de vous éloigner de ces objectifs.

> *« En créant des guides bien pensés sur les médias sociaux pour les parents, les élèves et les enseignants, on peut favoriser un environnement d'apprentissage social dynamique avec une utilisation responsable. »*
>
> **Jennifer Ralston, enseignante, Dallas, Texas, États-Unis**

Nous vous encourageons à tenir ce règlement à jour. Un règlement créé plusieurs années auparavant peut être dépassé. Il en va de même pour un règlement de l'année dernière. Les médias sociaux évoluent rapidement, et le règlement de votre école doit en tenir compte.

Si votre école n'a pas encore de règlement Facebook, que diriez-vous de participer à sa création ? Vous rendrez service à votre école et à vos élèves.

Nous ne pouvons pas vous proposer un règlement Facebook qui conviendrait à tous, mais nous pouvons vous recommander quelques éléments à prendre en compte lors de la rédaction (ou de l'actualisation) du règlement de votre école. Pour de plus amples informations, comme des exemples de règlements Facebook mis en application dans différentes écoles, rendez-vous sur la page www.FacebookForEducators.org/policies.

2. Encouragez vos élèves à suivre le règlement de Facebook

Une fois que le règlement Facebook de votre école a été créé, il est important d'encourager les élèves à le respecter. Voici quelques points parmi les plus importants.

Comment Facebook protège les mineurs

Tout d'abord, pour pouvoir s'inscrire à Facebook, les utilisateurs **doivent avoir 13 ans au minimum**. Étant donné que Facebook est une entreprise américaine, elle respecte les lois sur la confidentialité en vigueur aux États-Unis, comme le Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) (www.ftc.gov/privacy/coppafaqs.shtm).

Cette loi exige des sites web qu'ils obtiennent une autorisation parentale avant de collecter des informations personnelles sur les enfants âgés de moins de 13 ans. Si vous vivez en dehors des États-Unis, nous vous conseillons de vous renseigner sur les lois de votre pays concernant les enfants et leur utilisation d'Internet.

Soyons clairs, Facebook ne collecte aucune information sur les jeunes enfants. Ces derniers n'ont même pas le droit d'utiliser le service. Si vos élèves ont moins de 13 ans, ils ne pourront pas créer un compte ni accéder à des pages ou des groupes sur Facebook.

Facebook est une entreprise qui a toujours considéré l'utilisation de pseudonymes ou le fait de masquer son identité sur les réseaux sociaux comme une mauvaise idée. Nous sommes d'accord. Le règlement de Facebook indique que les personnes qui ouvrent un compte **doivent utiliser leur vrai nom**. Nous pensons que c'est une bonne idée. Cette culture de la « véritable identité » chez Facebook signifie que le site a plus de chance de regrouper une véritable communauté d'amis, de parents, de collègues et de camarades de classe.

Standards de la communauté Facebook

Facebook a présenté des **standards relatifs au contenu** dans un document en ligne intitulé « Standards de la communauté Facebook » (facebook.com/communitystandards). Nous vous encourageons à consulter ces standards et à les partager avec vos élèves dans le cadre d'une discussion plus étendue sur le comportement à adopter en ligne.

Les utilisateurs toujours plus nombreux de Facebook font partie, en quelque sorte, de la « communauté de vigilance » la plus grande au monde. On trouve des boutons Signaler des abus sur presque toutes les pages de Facebook. Si les utilisateurs signalent des contenus choquants ou insultants, comme des photos, un membre de l'équipe de sécurité Facebook procède à une enquête et supprime ce contenu du site si nécessaire. Pour savoir comment signaler des abus, consultez la page Facebook Déclaration des droits et responsabilités (facebook.com/terms.php).

Nous vous encourageons, vous et vos élèves, à signaler tout contenu choquant, afin de vous assurer que Facebook reste un lieu sûr et positif pour tout le monde. Pour en savoir plus sur le règlement de Facebook et la résolution des problèmes, consultez le Centre de sécurité de Facebook (www.facebook.com/safety)

« Je pense qu'il est utile d'établir des règles d'utilisation de Facebook. D'après ce que j'ai constaté, les enfants ne sont pas suffisamment instruits en matière de protection de leurs coordonnées et informations personnelles. Un guide sur la configuration la plus adaptée des paramètres serait idéal. »

Matt, professeur de sport, Londres, Royaume-Uni

3. Tenez-vous informé sur les paramètres de sécurité et de confidentialité de Facebook

Notre deuxième conseil est de vous tenir au courant des dernières évolutions des paramètres de sécurité et de confidentialité de Facebook.

Facebook souhaite donner à chacun le contrôle de sa vie privée. Ceci permet de créer un environnement en ligne où les enseignants, les parents et les élèves peuvent se connecter en toute sécurité. Nous vous conseillons de consulter les paramètres de confidentialité de Facebook (www.facebook.com/settings/?tab=privacy) afin de mieux comprendre quels réglages vous conviennent et lesquels conviennent à vos élèves. Nous expliquons certains problèmes clés ci-dessous.

De notre point de vue, Facebook fait du bon travail en ce qui concerne les problèmes de sécurité et de confidentialité en ligne des élèves et des éducateurs. Mais les outils créés par Facebook ne vous sont d'aucun secours si vous ne les utilisez pas. C'est pourquoi dans le cadre de notre propre travail, enseigner et former aux médias sociaux, nous passons beaucoup de temps à expliquer les problèmes de sécurité et comment utiliser les paramètres de confidentialité de Facebook de façon efficace.

Accès aux paramètres de confidentialité de Facebook

Lorsque vous créez un compte Facebook, des paramètres par défaut lui sont appliqués. Ces paramètres sont différents pour les adultes et pour les mineurs. Vous vous en doutez, les paramètres de confidentialité des moins de 18 ans sont plus stricts. Mais nous reviendrons sur la question plus en détail bientôt.

Que vous soyez un adulte ou un mineur, voici les étapes à suivre pour régler les paramètres de confidentialité :

- Repérez l'option Compte en haut à droite de toute page Facebook.
- Cliquez sur la flèche vers le bas pour afficher un menu déroulant dans lequel vous verrez les Paramètres de confidentialité en caractères bleus.
- Si vous cliquez sur Paramètres de confidentialité, vous êtes dirigé vers la page Choisir vos paramètres de confidentialité, où vous pouvez contrôler les informations que vous partagez, et avec qui.

Une fois que vous avez accédé à vos paramètres de confidentialité, vous pouvez les vérifier et les modifier dans quatre catégories :

a. Entrer en contact sur Facebook

b. Partage sur Facebook

c. Applications et sites web

d. Listes de personnes et applications bloquées

Nous expliquons brièvement en quoi consistent ces quatre catégories ci-dessous. Pour des conseils plus détaillés et étape par étape, consultez la page www.FacebookForEducators.org.

a. Entrer en contact sur Facebook

La section Entrer en contact sur Facebook contrôle qui peut voir les informations que vous avez fournies dans votre profil et la façon dont on peut vous trouver et entrer en contact avec vous sur Facebook. Depuis cette page, vous pouvez utiliser le bouton très pratique Aperçu de mon profil, qui vous permet de vérifier comment votre profil s'affiche pour les personnes qui ne font pas partie de votre liste d'amis Facebook, ou pour un ami spécifique dont il suffit d'entrer le nom.

b. Partage sur Facebook

La section Partage sur Facebook comprend neuf catégories générales pour vous permettre de définir qui a accès à vos informations et quelles informations vous partagez. Vous pouvez régler le niveau de confidentialité sur Tout le monde, Amis et leurs amis, Amis seulement, Recommandé (celui-ci est le réglage par défaut) ou Personnalisé. Nous recommandons à vos élèves de sélectionner le paramètre Amis seulement.

c. Applications et sites web

Cette section vous permet de contrôler les informations que vous partagez avec les entreprises qui ont créé des applications pour Facebook (des jeux comme Farmville, par exemple). Elle vous permet également de contrôler quels autres sites web, y compris les moteurs de recherche comme Google, peuvent vous trouver. Vous pouvez voir ces applications, retirer celles que vous ne souhaitez pas utiliser ou même désactiver complètement la plate-forme.

d. Listes de personnes et applications bloquées

Cette section vous permet de bloquer certaines personnes pour les empêcher de communiquer avec vous ou de voir vos informations sur Facebook. Vous pouvez également indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir d'invitations à utiliser une application envoyées par certaines personnes, de même que voir une liste des applications et des personnes que vous avez bloquées et qui ne peuvent pas accéder à vos informations ou vous contacter.

Paramètres de confidentialité spécifiques à vos élèves et aux autres mineurs

La plupart des gens ne se rendent pas compte que les **paramètres de confidentialité de Facebook sont différents pour les adultes et les moins de 18 ans**. Les informations de base des utilisateurs adultes et de moins de 18 ans s'affichent lorsqu'on accède à leur profil. Il s'agit notamment de leur nom, de leur photo (s'ils en ont publié une), de leur sexe et de leurs réseaux.

Les adultes et les moins de 18 ans peuvent apparaître lors d'une recherche sur Facebook, mais **les mineurs n'ont pas de profil de recherche public**. Autrement dit, on ne peut pas trouver les pages Facebook des moins de 18 ans en faisant une recherche sur Google, Bing ou un autre moteur de recherche.

Nous pensons que c'est une bonne chose.

De même, le **paramètre Tout le monde n'est pas appliqué de la même façon aux mineurs** et aux adultes. Lorsque des moins de 18 ans configurent des informations comme leurs photos ou leur statut pour qu'ils soient visibles par Tout le monde, ces informations ne sont visibles que par leurs amis, les amis de leurs amis et les membres de tout réseau d'école ou de travail validé dont ils sont membre. Autrement dit, ce n'est pas vraiment Tout le monde sur Facebook.

Il existe d'autres restrictions concernant la confidentialité des utilisateurs de moins de 18 ans : Messages Facebook. S'ils ont réglé l'option d'envoi de messages sur Tout le monde, **seuls les messages provenant de leurs amis ou d'amis de leurs amis leurs sont transférés**, contrairement aux adultes qui peuvent recevoir des messages de Tout le monde sur Facebook.

Il existe une exception pour ce paramètre Tout le monde pour les moins de 18 ans, et il est important que les parents et les éducateurs le comprennent. Vos élèves seront visibles par tout utilisateur de Facebook qui les recherche depuis Facebook s'ils modifient les paramètres par défaut et sélectionnent Tout le monde pour ces deux options : Vous trouver sur Facebook et Vous envoyer des invitations. (Cela a l'air compliqué ? Ne vous en faites pas. Découvrez-en davantage sur www.FacebookForEducators.org.)

Si des mineurs mentent sur leur âge lorsqu'ils s'inscrivent sur Facebook en indiquant une année de naissance qui les fait passer pour des adultes, ces paramètres de confidentialité supplémentaires ne sont pas activés. Il est donc important que vos élèves s'inscrivent en indiquant leur véritable année de naissance.

Nous espérons que vous comprenez pourquoi il est si important de connaître les paramètres de confidentialité. Pour voir un didacticiel vidéo qui présente les paramètres de confidentialité étape par étape, rendez-vous sur www.FacebookForEducators.org.

4. Encouragez les comportements citoyens dans le monde numérique

Alors que la technologie devient de plus en plus importante dans nos vies, les élèves doivent être guidés par les adultes et apprendre à respecter les autres et rester courtois en ligne comme dans le monde réel.

Les éducateurs à qui nous avons parlé nous ont expliqué que développer une culture de respect dans les murs de l'école pendant les heures de cours encourage cette même culture de respect dans leurs activités en ligne en dehors de l'école.

En tant qu'éducateur, vous devez non seulement leur apprendre ce comportement et leur montrer l'exemple, mais vous devez également leur faire savoir que c'est le comportement que vous attendez de leur part. Les éducateurs qui sont prêts à développer une communauté en ligne et à enseigner les responsabilités d'un bon citoyen numérique à leurs élèves constatent qu'ils enseignent à leurs élèves des compétences importantes dont ils bénéficient en dehors de la classe physique ou virtuelle.

Apprendre aux élèves à se comporter en bons citoyens du monde virtuel

Apprendre à devenir un citoyen responsable du monde numérique n'est pas un problème qui ne concerne que l'école. Dans notre environnement de plus en plus mondialisé, la maîtrise du monde numérique, et comprendre par exemple ce qu'un comportement de bon citoyen numérique implique, va jouer un rôle essentiel pour réussir dans le monde du travail du 21ème siècle. Il est important que les élèves commencent à développer des compétences en communication et à les améliorer, le plus tôt possible.

La « citoyenneté numérique » peut être définie de nombreuses manières, mais nous pensons qu'elle peut être résumée en trois composants essentiels :

1. Conduisez-vous de façon respectueuse en ligne tout comme on l'attendrait de vous dans le monde réel. Les règles universelles de conduite en société s'appliquent dans les deux environnements.
2. Comportez-vous de façon responsable et respectueuse en ligne.
3. Prenez soin les uns des autres dans votre communauté en ligne, tout comme vous le feriez dans votre communauté du monde réel. Ainsi, vous favorisez la sécurité de votre communauté en ligne.

Lors de nos discussions avec des éducateurs, nous avons découvert que ceux qui avaient réussi à créer une atmosphère de bonne citoyenneté numérique y étaient arrivés en créant des scénarios dans la classe, lors desquels ils pouvaient avoir des discussions sur ce qui est un comportement en ligne approprié ou non avec leurs élèves.

Outils de Facebook permettant de signaler des comportements inappropriés

L'un des moyens les plus importants pour les élèves d'être de bons citoyens numériques est de signaler tout commentaire insultant, inapproprié ou relevant du harcèlement. Si ce mauvais comportement survient dans le cadre d'un groupe ou d'une page liée à l'école, les élèves devraient être encouragés à le signaler immédiatement à leurs parents, leur professeur ou leur principal.

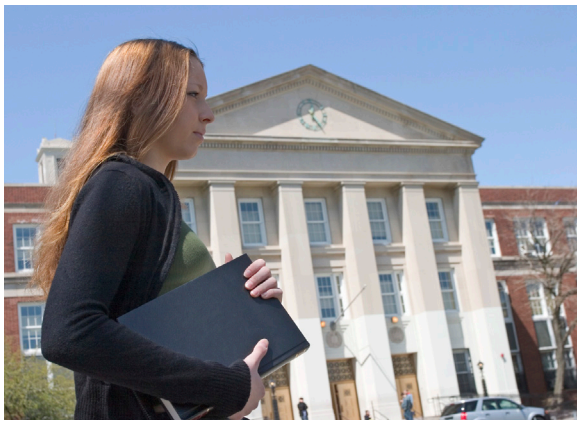
Cela dit, il est important de se rappeler que pour que Facebook puisse vous aider en cas de problème, tout comportement inapproprié doit être signalé immédiatement. Pour en savoir plus sur les outils permettant de signaler tout comportement inapproprié, consultez le centre de sécurité de Facebook sur http://www.facebook.com/safety).

Comment les éducateurs peuvent lutter contre le harcèlement en ligne

Être un bon citoyen numérique implique de penser aux répercussions potentielles sur les autres avant de publier du contenu ou d'envoyer des messages. Cela implique également de défendre toute personne qui est victime de harcèlement, que ce soit en ligne ou hors ligne. Cela peut être difficile pour les élèves. Mais avec des conseils et des encouragements, nous pensons que les jeunes peuvent relever le défi.

En lisant les rapports récents dans la presse sur le harcèlement en ligne (qui inclut tout harcèlement par SMS, e-mail et via les médias sociaux), on pourrait parfois croire que ce phénomène est tout récent. Vous savez bien que ce n'est pas le cas. Le problème du harcèlement existe depuis longtemps.

Dans le monde d'aujourd'hui, le harcèlement en ligne n'est souvent qu'une facette de ce qui se passe dans le monde réel. Étant donné que le harcèlement en ligne est plus immédiat et a une plus grande portée, il est nécessaire que les éducateurs et les élèves eux-mêmes réagissent rapidement pour empêcher (ou au moins réduire) le problème.



En mars 2010, des employés de Facebook et d'autres personnes ont rencontré le Président Barack Obama et la Première dame Michelle Obama à la Maison Blanche pour débattre de ce que les éducateurs, les parents et les membres de la communauté peuvent faire pour empêcher le harcèlement en ligne. Vous pouvez regarder un message transmis par le Président Obama sur la lutte contre le harcèlement à l'adresse Facebook.com/StopBullying.gov or Facebook.com/fbSafety.

Vous pouvez partager cette vidéo du Président Obama avec vos élèves et en discuter avec eux. Que vous l'utilisiez ou non, nous pensons qu'il est important que les éducateurs et les parents encouragent les jeunes à devenir de bons citoyens et à se battre contre le harcèlement.

Enseigner la responsabilité dans le monde numérique

En tant qu'éducateurs et parents, vous pouvez signaler aux élèves qu'il est possible de les identifier lorsqu'ils publient quelque chose en ligne. Ce n'est pas aussi anonyme que cela. Si une action juridique est lancée, il peut être demandé aux fournisseurs de services en ligne et aux opérateurs de fournir des coordonnées aux autorités compétentes. Ces traces en ligne peuvent servir de preuve contre des élèves qui participent à du harcèlement en ligne.

Nous insistons sur l'importance d'avoir une discussion entre éducateurs et élèves au sujet du comportement en ligne approprié, et de prendre des mesures rapidement pour mettre fin à tout harcèlement en ligne, de la même manière que s'il s'agissait d'un comportement inapproprié à la cantine ou dans le hall de l'école. Si cela se produit sur Facebook, vous pouvez le signaler. Si quelqu'un émet des menaces physiques, vous devez le signaler immédiatement aux forces de l'ordre.

Notre responsabilité en ligne n'est pas différente de notre responsabilité hors ligne de protéger nos élèves de tout dommage émotionnel ou physique.

Pages Facebook de ressources sur le harcèlement	
Sécurité Facebook	http://www.facebook.com/fbsafety
StopBullying.Gov	http://www.facebook.com/StopBullying.Gov
No Name Calling Week	http://www.facebook.com/nonamecallingweek
National Cyber Security Alliance	http://www.facebook.com/staysafeonline
Beat Bullying (UK)	http://www.facebook.com/Beatbullying
GLSEN	http://www.facebook.com/GLSEN
Beatbullying	http://www.facebook.com/Beatbullying
Bullying UK	http://www.facebook.com/BullyingUK
Cyberbullying Research Center	http://www.facebook.com/cyberbullyingresearch
Bullying Canada	http://www.facebook.com/BullyingCanada.ca
The Trevor Project	http://www.facebook.com/TheTrevorProject

5. Utiliser les pages et groupes Facebook pour communiquer avec les élèves

En tant qu'éducateur, vous avez peut-être des inquiétudes quant à ce qui constitue une méthode de communication appropriée ou non avec vos élèves. Dans cette section, nous allons vous expliquer comment utiliser les pages et les groupes pour communiquer avec vos élèves de manière appropriée et professionnelle.

Si vous débutez sur Facebook, c'est peut-être un peu obscur. Nous voulons que ce soit simple à comprendre. Vous y verrez plus clair si vous comprenez ces quatre fonctions Facebook :

- **Accueil** : cette page affiche votre fil d'actualité, qui inclut les mises à jour de vos amis.
- **Profil** : cette page affiche la photo d'une personne, ses centres d'intérêts et d'autres informations à son sujet.
- **Groupes** : cette page est un bon outil pour les projets. Les groupes peuvent être fermés, ouverts ou secrets.
- **Pages** : les pages sont un espace public destiné entre autres aux entreprises et aux célébrités.

Nous allons tout expliquer dans l'ordre. Nous ne souhaitons pas vous expliquer comment fonctionne Facebook en détail, mais simplement vous montrer comment vous pouvez utiliser des groupes et des pages pour entrer en contact avec vos élèves, sans pour autant les ajouter à vos amis sur Facebook.

Accueil Facebook (cette page affiche votre fil d'actualité)
Pour en savoir plus, consultez la page facebook.com/help/?topic=newsfeed.

Lorsque vous vous connectez à Facebook, la première chose que vous voyez est votre « page d'accueil ». Elle présente votre fil d'actualité, constitué principalement des mises à jour de vos amis.

Votre page d'accueil sur Facebook est unique. Chaque personne voit un fil d'actualité différent sur sa page d'accueil. Ce fil d'actualité est un flux continu des mises à jour de vos amis, de leurs photos, liens et visites. Il affiche également des mises à jour des pages que vous aimez ou des groupes auxquels vous appartenez. Par exemple, si vous aimez la page CNN (nous reviendrons plus en détail sur les pages dans un instant), vous verrez alors des mises à jour de CNN dans votre fil d'actualité sur votre page d'accueil.

Les utilisateurs de Facebook passent la plupart de leur temps sur leur propre page d'accueil, car c'est là que sont réunies toutes les nouvelles informations sur leurs amis. C'est une plate-forme de lancement pour tout le reste. (Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.FacebookForEducators.org.)

Profil sur Facebook (cette page regroupe la photo d'un utilisateur et les informations à son sujet)
Pour en savoir plus, consultez la page www.facebook.com/help/?topic=profile.

Votre page de Profil est différente de votre page d'accueil. Lorsque vous créez votre compte sur Facebook, vous êtes invité à créer votre Profil, en indiquant des informations comme votre ville d'origine, vos parcours scolaire et professionnel, les sports et la musique que vous aimez, ou vos films et émissions télé favoris. (Notez que ces informations sont facultatives et que leur visibilité pour les autres utilisateurs de Facebook dépend de vos paramètres de confidentialité.)

Votre Profil correspond à ce que les utilisateurs de Facebook voient s'ils vous recherchent ou si un ami Facebook saisit votre nom ou clique sur un lien vers votre profil. Lorsque vous publiez quelque chose sur Facebook, ces données sont ajoutées à votre Profil. Ainsi, vos amis peuvent voir ce à quoi vous pensez, ce que vous faites et comment vous interagissez avec d'autres amis sur Facebook.

> *« En tant qu'enseignant, vous devez vous assurer d'utiliser les paramètres de confidentialité les plus stricts et utiliser une photo de profil appropriée. »*
>
> **Kim, enseignante, Londres, Royaume-Uni**

N'oubliez pas que vous pouvez contrôler pour la plus grande partie ce que vous partagez via les paramètres de confidentialité (www.facebook.com/settings/?tab=privacy).

Lorsque vous ajoutez quelqu'un à vos amis, il ou elle a alors accès à votre profil. Et vous pouvez voir son Profil.

La plupart des éducateurs ne souhaitent pas que leurs élèves aient accès à leur Profil. Pourquoi ? Parce que leur Profil peut contenir de nombreuses informations à votre sujet, y compris des photos publiées par d'autres personnes (comme votre petite sœur à Biarritz). De la même manière, la plupart des éducateurs ne souhaitent pas accéder au Profil de leurs élèves. Nous défendons cette approche. C'est une bonne manière de respecter la vie privée de vos élèves, pendant qu'eux respectent la vôtre. (Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.FacebookForEducators.org.)

Voici le point le plus important : Vous n'avez pas besoin d'ajouter vos élèves à votre liste d'amis (ou d'accepter les invitations qu'ils vous envoient) pour communiquer avec eux sur Facebook. Nous encourageons plutôt les enseignants à créer des pages et des groupes Facebook réservés à ces communications, ce que nous expliquons à la section suivante.

« De nombreux enseignants parlent de créer des groupes Facebook pour les élèves, ce qui serait très utile pour leur transmettre des informations tout en leur donnant un espace d'expression. Je crois qu'il est très important de bien comprendre le fonctionnement des réseaux sociaux de nos jours. »

Tim, enseignant, Londres, Royaume-Uni

Groupes sur Facebook

Pour en savoir plus, consultez la page www.facebook.com/help/?topic=groups.

Les groupes Facebook sont des espaces en ligne où les personnes peuvent communiquer et partager avec les autres. C'est idéal pour les élèves qui doivent réaliser des travaux de groupe avec leurs camarades ou vous. Encore une fois, il n'est pas nécessaire d'ajouter une personne à vos amis pour communiquer avec elle au sein d'un groupe.

Dans le cadre d'un projet éducatif, nous vous conseillons de créer des groupes fermés et non ouverts. Cela signifie que même si la liste des membres du groupe est publique, le contenu du groupe est privé et accessible seulement par les membres du groupe. Ceci permet de protéger la confidentialité de vos élèves.

Lorsqu'un membre du groupe publie quelque chose dans le groupe, comme un lien vers un article, les autres membres du groupe reçoivent un message ou un SMS de Facebook pour leur signaler cette mise à jour. Par exemple, en tant que professeur, vous pouvez publier une question dans un groupe de projet de la classe. Tous les élèves membres du groupe reçoivent alors une notification.

C'est une véritable chance d'étendre l'apprentissage au-delà des murs d'une salle de classe classique. En utilisant Facebook pour compléter vos cours en classe, vous donnez à vos élèves la possibilité d'apprendre à la demande.

Comme pour la plupart des enseignants, vos élèves utilisent probablement déjà Facebook sur leurs téléphones portables à la maison ou dans le bus. Votre enseignement peut les atteindre à ces moments-là. C'est une nouvelle opportunité pour l'apprentissage et l'enseignement. (Pour en savoir plus, consultez www.FacebookForEducators.org.)

Pages sur Facebook

www.facebook.com/help/?topic=pages

Dans le cadre de l'enseignement, nous pensons que les communications entre élèves et enseignants doivent être ouvertes, transparentes et sûres. Les Pages sur Facebook sont idéales pour cela.

Elles vous permettent de communiquer avec un groupe défini d'autres membres de Facebook. Pour un enseignant, il peut s'agir d'élèves et de parents. Une page Facebook est publique. Toute personne peut aimer une page et obtenir dans son fil d'actualités des mises à jour publiées par l'administrateur (dans ce cas, c'est vous, l'enseignant).

Ces pages permettent aisément aux enseignants comme aux élèves de partager des liens intéressants, comme des articles de journaux, des vidéos en ligne ou le flux RSS du blog de votre classe ou du site web de votre école. Les pages Facebook présentent des fonctionnalités permettant le travail en commun, comme les notes (elles sont semblables aux entrées de blog) et les commentaires. Les fonctionnalités de ces pages vous permettent d'étendre votre enseignement au-delà de la salle de classe. Par exemple, vous pouvez continuer une discussion qui a commencé dans la classe. (Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.FacebookForEducators.org.)

« Nous utilisons Facebook pour enseigner l'anglais langue étrangère à nos élèves. Facebook est la "centrale" et nous l'utilisons pour communiquer avec nos élèves. Je viens de faire une présentation sur Facebook à la conférence internationale IATEFL - TESOL à Santiago, au Chili. »

Professeur d'anglais, Santiago, Chili (via Facebook Stories)

Vous pouvez créer une page pour votre classe. Mais vous pouvez également demander à vos élèves d'aimer une page créée par quelqu'un d'autre. En aimant une page, on s'abonne à son contenu. Par exemple, si vous aimez une page créée par la NASA, vous recevrez des mises à jour de la page de la NASA directement sur votre flux d'actualité (rappelez-vous : il se trouve sur votre page d'accueil).

Certaines pages Facebook ont été créées par des journalistes éminents des politiciens, des musées, la National Geographic Society et des milliers d'autres, que les élèves peuvent aimer pour recevoir du contenu intéressant directement dans leur flux d'actualité.

Dans le cadre de votre enseignement, vous pouvez inclure des pages Facebook dans la liste de recommandations de sites web que vous donnez à vos élèves. Le tableau ci-dessous donne des exemples de pages adaptées à l'apprentissage.

Pages Facebook pour les éducateurs	
National Geographic Education	http://www.facebook.com/natgeoeducation
British Museum	http://www.facebook.com/britishmuseum
Girl Up (Fondation ONU)	http://www.facebook.com/girlup
NASA	http://www.facebook.com/NASA
Smithsonian Institution	http://www.facebook.com/SmithsonianInstitution
Jeux Olympiques de la Jeunesse	http://www.facebook.com/youtholympicgames
Bibliothèque du Congrès	http://www.facebook.com/libraryofcongress
Musée du Louvre	http://www.facebook.com/museedulouvre
PBS Kids	http://www.facebook.com/PBSKIDS
Musée de Kaboul	http://www.facebook.com/pages/Kabul-Museum/317714056516
Discovery Channel Global Education	http://www.facebook.com/DCGEP
Scholastic Teachers	http://www.facebook.com/ScholasticTeachers
Facebook dans l'éduction	http://www.facebook.com/education
Get Schooled Foundation	http://www.facebook.com/GetSchooledFoundation
Encyclopaedia Britannica	http://www.facebook.com/BRITANNICA
Facebook pour les éducateurs	http://www.facebook.com/fb4educators

Comme vous le voyez, les pages offrent de nouvelles possibilités pour l'enseignement et l'apprentissage. Comme pour les groupes, vos élèves peuvent accéder au contenu des pages lorsqu'ils sont hors de la classe. Les plupart des jeunes accèdent déjà à Facebook lorsqu'ils ne sont pas à l'école à l'aide de leur téléphone portable. Ils peuvent à présent apprendre lorsqu'ils sont connectés et s'amusent en ligne. Nous nous intéressons à cet aspect dans la section suivante.

6. Saisissez les opportunités présentées par les styles d'apprentissage numérique, social, mobile et « toujours prêt » des élèves du 21ème siècle

Facebook peut aider les éducateurs à s'adapter au style d'apprentissage numérique, social et « toujours prêt » des élèves d'aujourd'hui. La technologie mobile a modifié notre quotidien.

D'après une étude réalisée par Pew Internet, 75 % des adolescents américains possèdent un téléphone portable (http://bit.ly/ggMkqf). Ce changement dans les habitudes de connexion à Internet des adolescents présente une opportunité pour les enseignants : offrir un accès instantané (même aux élèves dont le seul moyen d'accès à Internet est leur téléphone mobile) à l'apprentissage grâce à des pages, des groupes et des chats Facebook modérés par l'enseignant et permettre aux élèves de continuer à apprendre en dehors de la classe.

Enseigner à des élèves nés à l'ère numérique

Étant nés dans monde « *toujours actif* » des médias interactifs, de l'Internet et des technologies de médias sociaux, les élèves d'aujourd'hui ont des attentes et un style d'apprentissage différents des générations précédentes. L'utilisation omniprésente des technologies sociale et mobile donne aux adolescents une opportunité sans précédent d'utiliser des outils comme Facebook pour créer des communautés d'apprentissage autogérées ou des réseaux d'apprentissage personnel.

Lorsque le programme permet l'apprentissage en ligne autonome, les élèves apprennent davantage que ce qui est enseigné dans la salle de classe, car ils peuvent y trouver une signification pour eux-mêmes qui va au-delà de ce que l'enseignant recherchait.

En comprenant mieux et en incorporant ces opportunités d'apprentissage numérique dans votre programme, vous motivez vos élèves et améliorez leur apprentissage, tout en répondant mieux aux besoins des élèves d'aujourd'hui et de leur style d'apprentissage numérique. Nous présentons ci-dessous ces attributs d'apprentissage, en précisant comment Facebook peut amener ces éléments dans l'environnement d'apprentissage.

« Même dans une petite communauté d'insulaires comme Saipan, il est important pour les élèves de rester en contact avec leur enseignant et le programme. Étant donné que presque tous les élèves de l'île possèdent un appareil portable qui leur permet de rester en contact avec leurs amis sur Facebook, c'est un outil idéal pour les enseignants, qui peuvent ainsi associer apprentissage formel et informel. »

MaryAnne Campo, éducatrice de M.A. International et spécialiste des technologies d'apprentissage

Attributs de l'expérience d'apprentissage numérique

- **Interactif :** les élèves qui créent leur propre contenu et qui communiquent via des médias sociaux peuvent exprimer leur identité et leur créativité.
- **Dépendant de l'élève :** la responsabilité de l'apprentissage revient à l'élève, qui a ainsi un rôle plus actif dans son apprentissage alors que le rôle de l'enseignant consiste davantage à lui fournir une assistance en cas de difficulté.
- **Authentique :** les enseignants trouvent un moyen de rapprocher l'utilisation en classe des médias sociaux de la façon dont les élèves les utilisent réellement en dehors de la classe. L'utilisation des médias sociaux et de la technologie doit être liée à une activité ou un objectif d'apprentissage spécifique.
- **Collaboratif :** l'apprentissage est une activité sociale et beaucoup d'élèves apprennent davantage lors de travaux en groupe. Ce travail en groupe et le partage des commentaires des camarades de classe peuvent être réalisé en face à face ou dans un environnement virtuel.

- **À la demande :** le contenu des cours doit être disponible « à la demande », afin que l'élève puisse consulter les supports de cours au moment, à l'endroit et de la manière de son choix, que ce soit sur un ordinateur, un téléphone portable ou tout autre appareil portable.

Si elles sont intégrées avec soin, ces communautés d'apprentissage web sur Facebook permettent de bénéficier d'un nouveau niveau d'interaction et d'échange social qui soutient la motivation des élèves.

Les technologies sociales comme Facebook peuvent aider les élèves à comparer leur interprétation du sujet du cours avec leurs camarades de classe. De plus, puisque les élèves partagent leur processus de pensée en ligne avec leurs camarades de classe, ils peuvent s'aider les uns les autres à surmonter les difficultés, tout en créant un système d'aide collaboratif entre élèves.

Facebook Mobile en tant qu'outil d'apprentissage

L'utilisation de Facebook dans un environnement d'apprentissage mobile doit être conçue de sorte à inclure les meilleurs aspects de la salle de classe, avec en plus les avantages de la technologie en temps réel et mobile.

Facebook convertit automatiquement le contenu web que vous partagez sur vos pages et groupes Facebook **au format mobile**. Cela signifie que, sans action supplémentaire de votre part, les élèves peuvent accéder à votre contenu pendant leurs déplacements depuis un ordinateur ou un téléphone portable.

De plus, une plateforme d'apprentissage mobile permet à vos élèves de bénéficier d'opportunités à la demande de participation et de réflexion. Cette approche permet également à vos élèves d'utiliser la technologie d'une manière plus adaptée à leurs styles d'apprentissage individuels.

Lorsque vous pensez utiliser Facebook pour l'apprentissage mobile, il est également très important de comprendre comment les jeunes des minorités et des banlieues se connectent et communiquent sur le web, afin de créer une expérience numérique plus complète.

Dans son introduction lors de la *Conférence Digital Media Learning 2010*, à l'Université du Texas, le professeur S. Craig Watkins d'Austin a présenté plusieurs schémas émergents sur l'utilisation de leur téléphone mobile par les adolescents d'origine afro-américaine et latino. Il s'est rendu compte que pour de nombreux jeunes de ces communautés, **le téléphone portable est leur point d'accès principal à Internet**.

Ce constat ne vaut pas que pour les États-Unis. D'après OnDevice, société de recherche du monde mobile, la majorité des utilisateurs du web mobile des pays émergeants n'accèdent à Internet que via leur téléphone portable, comme en Égypte (70 %) ou en Inde (59 %).

Dans les pays émergeants, les utilisateurs de téléphone portable ont en majorité moins de 25 ans. C'est un point important à prendre en considération lorsque vous demandez à vos élèves d'accéder à des systèmes d'apprentissage en ligne.

« Alors que les éducateurs et les parents essaient de mieux comprendre comment les sites de réseaux sociaux comme Facebook peuvent favoriser l'apprentissage, les enseignants peuvent utiliser sa pertinence pour créer des expériences significatives dans la classe.

Après avoir passé un semestre à étudier les héros de la mythologie grecque, ma collègue Rachel Mullen et moi voulions proposer un examen final différent en demandant aux élèves de moderniser le héros. Nous avons préparé un exercice qui demandait aux élèves de créer leur propre héros des temps modernes, en reprenant les qualités que nous avions étudiées pendant le semestre.

Même s'il s'agissait d'un projet en trois parties (les élèves devaient créer leur super-héros, en récompenser un "Héros de l'année" et enfin écrire son discours de remerciement), nous savions que la compréhension du personnage était essentielle pour les parties suivantes du projet.

La solution était la création d'une page Facebook. Les élèves ont développé leur personnage à l'aide de Facebook, en lui créant un profil, des commentaires sur son mur, le type d'amis qu'il pourrait avoir et même le type de musique qu'il écouterait.

Ce procédé a aidé les élèves à mieux formuler la personnalité de leur héros et de façon plus authentique. Mais cela a également permit d'avoir une importante discussion sur les personnalités en ligne, sur la façon dont elles se créent et sur les responsabilités que l'on doit assumer lorsqu'on utilise des réseaux sociaux. Cette première étape du projet a été un grand succès et elle a été très importante pour atteindre les objectifs de la suite du projet. »

Sarah Brown Wessling,
Enseignante de l'année 2010 aux États-Unis

7. Utilisez Facebook comme une ressource de développement professionnel

La plupart des éducateurs ont des programmes très chargés qui leur laissent peu de temps pour entrer en contact avec leurs collègues. Facebook peut vous faciliter la tâche. Dans cette section, nous allons présenter quelques moyens d'utiliser Facebook comme une ressource pour votre développement professionnel.

Tout d'abord, vous pouvez utiliser la page Facebook in Education (facebook.com/education), qui est une source pour apprendre et partager des conseils, des stratégies d'enseignement ou des astuces sur l'utilisation de Facebook et d'autres technologies dans la classe. Cette page est devenue un centre de développement professionnel pour des milliers d'éducateurs, où ils peuvent partager idées, inspirations et solutions.

Un autre bon moyen d'utiliser Facebook comme un outil de développement professionnel est d'aimer les pages Facebook en relation avec votre matière. Ceci inclut vos associations professionnelles ou les conférences auxquelles vous participez. Lorsque vous aimez une page Facebook qui vous intéresse, vous gagnez du temps car les informations sont directement affichées dans votre fil d'actualités Facebook.

Vous pouvez également créer un groupe sur Facebook pour les enseignants de votre école, de votre académie ou pour ceux qui enseignent la même matière que vous. Ainsi, vous bénéficiez d'opportunités à la demande de développement professionnel ainsi que d'un échange de savoir, et vous pouvez aisément partager du contenu et même des fichiers Microsoft Office via l'application Facebook Docs.com.

Racontez-nous : Facebook dans l'éducation

Chaque semaine, des éducateurs créent de nouveaux moyens d'utiliser Facebook pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage. Vous trouverez une série d'exemples provenant du monde entier sur la page Facebook Stories (stories.facebook.com/).

Vous pouvez y ajouter votre propre expérience. Vous pouvez également nous raconter votre expérience en nous envoyant un e-mail à l'adresse stories@FacebookForEducators.org. Nous ajouterons votre expérience au blog Educators Community Blog sur www.FacebookForEducators.org pour la partager avec d'autres éducateurs.

Ressources de développement professionnel sur Facebook	
Teachers.TV	http://www.facebook.com/TeachersTV
National Science Teachers Association (NSTA)	http://www.facebook.com/group.php?gid=4734309314
National Council of Teachers of English (NCTE)	http://www.facebook.com/ncte.org
National Council of Teachers of Mathematics (NCTM)	http://www.facebook.com/TeachersofMathematics
National Council for the Social Studies (NCSS)	http://www.facebook.com/socialstudies.org
U.S. Department of Education (DOE)	http://www.facebook.com/SecretaryArneDuncan
International Reading Association (IRA)	http://www.facebook.com/pages/International-Reading-Association/81491751082
National Parent Teachers Association (PTA)	http://www.facebook.com/ParentTeacherAssociation
National School Board Association (NSBA)	http://www.facebook.com/pages/The-National-School-Boards-Association/11810947910
National Art Educator Association (NAEA)	http://www.facebook.com/arteducators
American Library Association (ALA)	http://www.ala.org/
United Nations Educational Scientific and Cultural Organizations	http://www.facebook.com/pages/United-Nations-Educational-Scientific-and-Cultural-Organization-UNESCO/51626468389
International Society for Technology in Education (ISTE)	http://www.facebook.com/pages/ISTE/8828374188
Department for Education (UK)	http://www.facebook.com/educationgovuk

« Alors que le web a de plus en plus d'influence sur tous les aspects de la vie moderne, la séparation entre le monde réel et le monde virtuel s'amenuise, ce qui donne de nouvelles opportunités aux élèves d'aujourd'hui pour apprendre et partager des informations importantes.

On a besoin d'un guide de meilleures pratiques afin de favoriser une approche sensée et d'appliquer la bonne stratégie. Cette aide pour les enseignants tombe à point nommé et est importante car elle implique leur participation. Ce guide de bonnes pratiques permet une communication entre les enseignants et les élèves dans un esprit de confiance réel qui les aidera à réussir. »

Mercedes Fisher, PhD., sous-directrice MATC, Fulbright Senior Scholar (2002)

Autres ressources pour Facebook dans l'éducation

Nous avons créé un autre document qui donne des conseils détaillés, étape par étape, sur l'utilisation de Facebook pour l'enseignement et l'apprentissage. Vous pouvez le télécharger sur www.FacebookForEducators.org.

Vous trouverez un résumé du document ci-dessous.

Outils Facebook pour la classe

- Groupes Facebook
  - Documents de groupe
  - Discussion à plusieurs
  - Confidentialité liée aux groupes
- Utilisation de Facebook pour la gestion de la classe
- Utilisation de Facebook pour les travaux de groupe
- Pages Facebook
  - Devoirs
  - Événements
  - Discussions
  - Commentaires / Évaluations
- Messagerie Facebook
- Facebook Vidéo
- Utilisation des applications Facebook éducatives
- Ressources supplémentaires

À propos des auteurs

Linda Fogg Phillips

Linda Fogg Phillips est maman de huit enfants, âgés de 12 à 27 ans. Elle est experte sur Facebook, auteur et participe à de nombreuses conférences. Elle a écrit *The Facebook Guide for Parents* et est co-auteur de *Facebook for Parents: Answers to the Top 25 Questions*. Elle écrit actuellement un programme Facebook pour l'Online Therapy Institute.

Elle propose des discussions et des ateliers pratiques dans des écoles et des organisations dans tout le pays. Elle peut s'adresser aux éducateurs, aux parents et aux élèves. Les chaînes américaines ABC, CBS, NBC et CNN ont fait appel à son expertise sur Facebook. Elle participe à une émission de Fox News à Las Vegas tous les 15 jours, où elle présente une rubrique sur Facebook.

Pour plus d'informations, consultez www.FacebookForParents.org et LindaFoggPhillips.com

Vous pouvez contacter Linda à l'adresse lindafoggphillips@gmail.com.

Derek E. Baird, M.A.

Derek E. Baird est plus connu pour son travail sur les médias éducatifs, les communautés en ligne et la compréhension de la façon dont les enfants, les parents et les enseignants utilisent le web social. Il apporte ses conseils aux entreprises de technologie, d'enseignement et de médias pour mieux toucher les jeunes sur le web.

Il a organisé des ateliers de développement professionnel et conçu des programmes de médias sociaux et contre le harcèlement pour les enseignants et les programme de formation en entreprise aux États-Unis, aux Philippines et en Asie du Sud-Est.

Derek est l'auteur de plusieurs articles et le co-auteur de livres publiés aux États-Unis et dans le monde entier. Il a enseigné sur les technologies de l'éducation à la Pepperdine University Graduate School of Education and Psychology (GSEP).

Pour en savoir plus, consultez les sites www.debaird.net et http://www.debaird.net/about.html.

Vous pouvez contacter Derek en envoyant un e-mail à l'adresse debaird@gmail.com .

BJ Fogg, Ph.D.

Dr. BJ Fogg dirige le Persuasive Tech Lab à l'Université de Stanford. Psychologue et innovateur, il a été le premier à enseigner à l'université sur Facebook, avec notamment un cours sur les applications Facebook et un autre sur la psychologie de Facebook.

Dr. Fogg a créé un modèle de comportement humain qui change la façon dont les entreprises conçoivent des produits pour le public. Il est l'auteur de plusieurs livres sur la façon dont les technologies changent le comportement des personnes. *Fortune Magazine* a sélectionné Dr. Fogg comme le « Nouveau gourou à connaitre ».

Pour plus d'informations, rendez-vous sur captology.stanford.edu et www.bjfogg.com.

Vous pouvez contacter Dr. Fogg en envoyant un e-mail à l'adresse bjfogg@stanford.edu.

Partenaires de distribution

STOP | THINK | CONNECT™