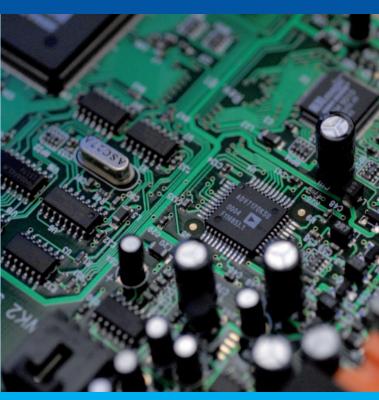


#### Prévention et sécurité

# Petit guide de la sécurité informatique



# Quelques règles simples pour naviguer plus sereinement sur Internet.

## Mot de passe

- Choisissez des mots de passe ne figurant pas dans le dictionnaire, ils sont plus difficiles à pirater.
- Mélangez lettres et chiffres dans vos mots de passe.
- Évitez les mots de passe relatifs à des informations personnelles (date de naissance, nom du chien, ...).
- Ne laissez pas d'aide-mémoire (post-it ou autre) à proximité de l'ordinateur.
- Changez toujours les mots de passe par défaut (après installation d'un réseau Wi-Fi par exemple...).
- Évitez les gestionnaires de mot de passe sur votre navigateur si vous êtes plusieurs à l'utiliser chez vous.
- Ne choisissez pas de questions secrètes que d'autres personnes pourraient deviner (par les réseaux sociaux par exemple, ...).

### Protection contre les intrusions

- Sécurisez votre réseau Wi-Fi (préférer la protection par clé WPA2 plutôt que par clé WEP).
- Mettez régulièrement à jour votre système d'exploitation (Windows, Linux, ...), vos logiciels (navigateur internet par exemple), votre anti-virus et votre pare-feu.
- N'exécutez jamais de programmes dont vous ne connaissez pas la finalité ou l'expéditeur. Scannez les à l'aide d'un anti-virus à jour en cas de doute.
- N'hésitez pas à vous faire aider d'une personne de confiance ayant des connaissances en informatique pour l'installation de vos logiciels de sécurité.
- Dès constatation de l'infraction, cessez l'utilisation du poste pour éviter d'effacer des preuves à durée de vie limitée utiles à l'enquête.

## Escroquerie

- Ne répondez pas aux mails douteux en provenance d'inconnus et ne cliquez jamais sur un lien proposé dans de tels mails.
- En cas de doute sur le contenu d'un mail envoyé par un proche, demandez-lui par un autre moyen de communication s'il a bien envoyé ce mail.
- Aucun service ne vous demandera jamais vos identifiants et mots de passe, même pour de soi-disant raisons de sécurité.
- Pour les transactions sur internet, vérifiez que la page de paiement est sécurisée (souvent une adresse commençant par https://).
- Méfiez-vous des « affaires du siècle » par des particuliers sur les sites de vente et évitez les paiements par Mandat Cash ou Western Union si ceux-ci vous sont proposés par une personne inconnue. Ces solutions sont conçues pour un transfert d'argent entre personnes de confiance.
- Vous pouvez signaler les spams (mails indésirables) sur https://www.signal-spam.fr/
- Vous pouvez également signaler des contenus illicites sur internet sur le site: https://www.internet-signalement.gouv.fr/ où vous trouverez également quelques conseils sur la navigation sur internet ou encore sur l'utilisation d'internet par les jeunes.

→ Si vous êtes victime de piratage informatique (et non pas d'escroquerie via internet) dans les départements 75, 92, 93 et 94, vous pouvez vous rapprocher de la B.E.F.T.I.: B.E.F.T.I.

(Brigade d'enquêtes sur les fraudes aux technologies de l'information)
122/126, rue du Château des Rentiers
Tél.: 01 55 75 26 19 - Fax: 01 55 75 26 13
Mail: pppj-befti-gestion@interieur.gouv.fr

(Attention: la BEFTI ne traite pas des escroqueries sur internet)

3 PETIT GUIDE DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE PETIT GUIDE DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE 4



# Facilitez vos démarches, renseignez-vous avant de vous déplacer

#### www.prefecturedepolice.fr

#### Services d'informations téléphoniques:

• 0 891 01 22 22 (serveur vocal, 0,225 € la minute)

Rubriques: points d'accueil, démarches administratives, fourrières (possibilité de savoir si votre véhicule a été enlevé et où il se trouve), recrutement, prévention et sécurité, etc.

#### Standard:

• 01 53 71 53 71 / 01 53 73 53 73

#### Démarches administratives :

01 58 80 80 80 (du lundi au vendredi, de 8h45 à 17h15)
 Rubriques: cartes nationales d'identité, passeports, certificats d'immatriculation et permis de conduire.

#### Titres de séjour et documents de circulation transfrontière :

• 01 58 80 80 58

#### Demandes de naturalisation:

• 01 53 71 40 69 / 01 53 71 37 22

#### Service des objets trouvés:

• 0 891 00 25 25 (0.12 € la minute)

Informations valables au 01 03 10 sous réserve de modifications ultérieures.