



Découverte du magasin DECATHLON

publié le 15/01/2015

Descriptif :

Présentation de l'enseigne DECATHLON par Julien et Alban

L'option DP3 a visité le magasin Décathlon où nous avons été accueillis par Alban et Julien qui nous ont présenté leurs parcours et l'enseigne.

Alban a 27 ans, il est responsable du rayon nature, il a fait un BTS aquaculture après un BAC S, puis vendeur en poissonnerie puis responsable de poissonnerie à Leclerc pour arriver jusqu'à Décathlon.

Julien est responsable du service client, pour cela, il a fait une terminale S puis réserviste de l'armée de l'air, il a eu une passion pour le commerce, en étudiant en école de commerce il a donc été en CDI chez Décathlon en travaillant 15 heures par semaine, en suite, il a fait un stage de fin d'étude pour arriver enfin responsable du service client chez Décathlon.

Dans le décathlon de Niort il y a 57 employés et 16 hôtesse de caisse au magasin.

Décathlon veut dire : 10 sports, mais maintenant ils ont plus de 70 sports différents.

A Décathlon il y a une marque pour chaque activité pour la partie cycle : Btwin, bateau : Tribord, running : Kalenji, montagne : Quechua...

Nous avons visité la zone de réception des livraisons (un camion par jour) tout est placé en magasin à l'arrivée de la marchandise.

On nous a expliqué aussi ce que sont les zones chaudes et froides d'un magasin.

Les zones froides sont des zones où le passage n'est pas fréquent.

Les zones chaudes sont des zones où le passage est très fréquenté.

Il faut placer en zone froide les articles recherchés par les clients, en zone chaude les produits que l'on découvre et que l'on achète par envie.

Le directeur de cette entreprise est Charles-Hubert Depeyrelongue. Le magasin s'est agrandi et s'est déplacé dans la zone terre de sport depuis un an. Il est plus près de notre collège sur la route de Melle.

La devise de cette entreprise écrite en grosse lettre en sortant des bureaux pour rejoindre le magasin : SBRAMA. Ce qui veut dire : Sourire, bonjour, regard, au revoir, merci, à bientôt.

D'après les textes de Maxime, Victorien et Emma.

Portfolio



