

The logo for tanlib, with 'tan' in white and 'lib' in yellow script on a blue background.

LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS *libre*

8, rue Paul Sabatier - 79 000 NIORT  
05 49 09 95 80

À Niort, le jeudi 07 mai 2020

## Avec tanlib, voyageons sereins Options pour les bons gestes !

Pour faire face à la crise sanitaire et accompagner les mesures gouvernementales de confinement, nous avons pris, en mars dernier, des directives pour assurer la continuité du service, en toute sécurité pour notre personnel et nos usagers.

Durant les prochaines semaines, tous autant que nous sommes, nous devons réapprendre à utiliser le bus. Le **vivre ensemble** devra en partie reposer sur **l'adoption des nouveaux bons gestes** dans nos véhicules et aux arrêts.

Le poste de conduite restera confiné, **la montée et la descente s'effectueront par les portes arrières.**

**Le port du masque y sera obligatoire pour tous**, à l'exception des élèves du primaire. Des contrôles par les forces de police pourront être effectués, avec des verbalisations à hauteur de 135€.

Des mesures seront prises également pour assurer une **distance entre les usagers** dans le bus. **1 siège sur 2 ne sera plus disponible** afin d'éviter une trop grande promiscuité. **Des pastilles au sol** guideront le placement de nos usagers afin de **limiter les contacts**. **Des annonces** rappelleront les « **bons gestes** » à appliquer. **Une information sur le bus** indiquera « Bus complet » lorsque celui ne pourra accueillir d'autres passagers.

Depuis le début de la crise, **nous désinfectons nos véhicules tous les jours**. Cette mesure sera bien évidemment poursuivie.

Vous pouvez **compter sur l'ensemble de nos équipes** pour proposer des **transports toujours plus sûrs**. Nous comptons sur nos usagers pour **vivre ensemble** cet épisode avec **le plus grand civisme et la plus grande convivialité**.

Retrouvez nos ambassadeurs transport à la Brèche dès le 12 mai.

Voici ci-après le retour progressif du réseau tanlib à **compter du lundi 11 mai** :

### TRANSPORT EN COMMUN

- **Lignes urbaines** (lignes 1 à 10) circuleront en horaires « Samedi ». L'offre augmentera de façon progressive ;
- **Les navettes du centre-ville** fonctionneront normalement ;
- **Lignes périurbaines** (lignes 20 à 26) circuleront normalement ;
- **Les dessertes scolaires** seront assurées, aux horaires habituels, dans les établissements qui seront ouverts ;
- **Les transports à la demande et de personnes à mobilité réduite** fonctionneront normalement mais avec une capacité réduite afin de respecter la distanciation sociale.

Attention : les horaires de réservation s'effectueront du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (0800 00 78 79). Les réservations devront être effectuées, au plus tard, la veille avant 12h30 (le vendredi pour le lundi).

### MOBILITÉ ACTIVE

- **Le service de location longue durée** (vélos à assistance électrique et trottinettes) : les abonnements en cours sont prolongés de la durée du confinement soit de 2 mois. Le service ré-ouvre au public à compter du lundi 11 mai. Horaire d'ouverture, Place de la Brèche, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (sauf le jeudi après-midi).
- **Le service vélo en libre-service** sera ré-ouvert dès le lundi 11 mai. Attention à bien désinfecter les points de contact avant toute utilisation.
- **Le service de covoiturage** fonctionne normalement sur [covoiturage-tanlib.fr](http://covoiturage-tanlib.fr)

### AGENCE COMMERCIALE

- **L'agence commerciale et la centrale téléphonique** seront ré-ouvertes, le lundi 11 mai. Horaire d'ouverture, Place de la Brèche, du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30 et le samedi de 9h30 à 12h.

### **ADAPTEZ TEMPORAIREMENT VOTRE FAÇON DE VOYAGER**

- Eviter les déplacements en heures de pointe
- Privilégier les modes de déplacements doux (vélo, trottinette, marche)
- Limiter les visites en agence commerciale et privilégier les contacts par téléphone
- S'informer régulièrement en consultant le site web et la page Facebook
- Reporter les déplacements non essentiels et privilégier le télétravail.

### **POUR TOUTES QUESTIONS, N'HESITEZ PAS A NOUS JOINDRE :**

- Site web : [tanlib.com](http://tanlib.com)
- Appli : tanlib
- Facebook : [tanlib.niortaglo](https://www.facebook.com/tanlib.niortaglo)
- Téléphone : 05 49 09 09 00