FOIRE AUX QUESTIONS

1) Je ne retrouve pas mon identifiant et/ou mon mot de passe... Que dois-je faire ?
Connectez vous sur le site https://teleservices.poitou-charentes.fr, puis cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? ».
Là, vous indiquerez seulement l'adresse mail avec laquelle vous avez créé votre compte l'an passé. Un nouvel identifiant ainsi qu'un nouveau mot de passe vous y seront envoyés.

2) Je n'arrive pas à me connecter malgré la procédure de mot de passe oublié.
Adressez-nous un mail à l'adresse suivante : pft.region@cr-poitou-charentes.fr. Dans votre mail, vous devez impérativement nous donner : Nom et Prénom du lycéen concerné, le nom de son futur établissement scolaire, un numéro de téléphone ainsi que les heures auxquelles vous pouvez être contactés. Un conseiller reprendra contact avec vous.

3) J'ai changé d'adresse postale, comment puis-je faire pour la modifier dans le Guide des Aides Régionales ?
Re connectez vous sur le site https://teleservices.poitou-charentes.fr, cliquez sur « Modifier mes infos personnelles », faite la modification d'adresse et validez.
Depuis votre fiche d'identification, cliquez sur la loupe pour changer votre adresse. Cliquez sur le bouton « Valider », en bas à droite.

4) La fiche a été faite au nom des parents et non au nom du lycéen.
Connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur « Modifier mes infos personnelles ».Une fois sur votre fiche d'identification, changez les informations. Cliquez sur le bouton « Valider » en bas à droite.

5) J'ai créé plusieurs dossiers, comment puis-je en effacer un ?
Adressez-nous un mail à l'adresse suivante : pft.region@cr-poitou-charentes.fr
Dans votre mail, vous devez impérativement indiquer : le numéro du dossier en double à effacer, un numéro de téléphone ainsi que les heures auxquelles vous pouvez être contactés. Votre dossier sera effacé pour doublon, vous recevrez alors un mail.

6) J'ai déposé ma demande de chèques livres il y a longtemps et je n'ai toujours rien reçu.
Veuillez transmettre un mail avec Nom, Prénom, Date de Naissance, Département du lycée à cheques.livres@cr-poitou-charentes.fr .

7) A la validation de ma fiche Utilisateur, j'ai un message m'informant que I'identifiant est déjà créé.
Les informations du lycéen sont déjà présentes dans notre application, vous devez donc effectuer une demande de chéquier régional jeunes avec les identifiants déjà utilisés. En cas d'oubli de ces identifiants, reprendre la procédure « Je ne retrouve pas mon identifiant et/ou mon mot de passe...

Que dois-je faire ? » et testez avec vos adresses.

Comment recevoir mon ticket sport ?
Un Chéquier Régional Jeunes comprend 2 chèques livres de 35 € et 1 ticket sport de 25 €. N'oubliez pas de détacher le ticket sport et de la conserver si vous devez remettre le chéquier pour vos livres soit à l'association des parents d'élèves du lycée soit à une librairie.
Dans le cas où vous n'êtes pas concerné(e) par le Chéquier Régional Jeunes (apprentis...), mais que vous remplissez les conditions, votre établissement vous remettra une « lettre ticket sport » à la rentrée scolaire.