Effectuer une demande d'aide en ligne

Vous êtes sur le site https://teleservices.poitou-charentes.fr

Pour effectuer vos demandes d'aide, il vous faut un **compte personnel** (*) . Ce compte est valable pour l'ensemble de vos demandes, il est **inutile de créer un compte à chaque nouvelle demande d'aide.**

Effectuer une demande d'aide passe par **3 étapes** :
ATTENTION : si vous possédez déjà un compte, connectez-vous et passez directement à l'étape n°3.

Étape n°1 : Créer un compte utilisateur

- ➔ Cliquez sur le lien **« Création d'un nouveau compte »** en bas de l'encart « Identification »
- ➔ Indiquez **votre adresse mail, nom, prénom et identifiant.** Nous vous conseillons d'utiliser votre adresse mail comme identifiant. En cas de changement d'adresse mail vous pourrez vous connecter avec votre identifiant et réaliser les modifications dans mon compte.
- ➔ Choisissez et confirmez votre **mot de passe**
- ➔ **CONFIRMEZ** la création de votre compte en cliquant sur **le lien « [Région Poitou-Charentes] Activation de compte »** reçu sur votre boîte mail (ATTENTION : le message peut arriver dans les spams ou les courriers indésirables de votre boîte mail)

Étape n°2 : Créer votre Fiche Tiers ou « fiche identité »

- ➔ Cliquez sur **« Ma Fiche Tiers »** et saisissez les informations demandées
- ➔ Sélectionnez **l'adresse postale** en cliquant sur l'icône représentant une loupe
- ➔ Saisissez votre **RIB** si l'aide demandée nécessite un virement bancaire
- ➔ **VALIDEZ** votre **Fiche Tiers**

Étape n°3 : Déposez votre demande d'aide

- ➔ Cliquez sur **« Déposer un dossier »**
- ➔ Choisissez **votre famille d'aides**
- ➔ Choisissez **l'aide** et cliquez sur **« Poursuivre »**
- ➔ Consultez **le règlement** et cliquez sur **« Poursuivre »**
- ➔ **Remplissez le formulaire** et joignez vos pièces justificatives via le site
- ➔ **VALIDEZ votre demande**

** Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Pour l'exercer, accédez au menu « Mon compte », « Tiers », ou téléphonez au 05 49 38 49 38.*